



**Faculdade
Internacional
da Paraíba**

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ANO BASE 2021

FACULDADE INTERNACIONAL DA PARAÍBA - FPB

**RELATÓRIO INTEGRAL DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
ANO BASE 2021**

Documento elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em atendimento às exigências do SINAES, nos termos da Lei Federal Nº 10.861/2004, de 14 de abril de 2004.

JOÃO PESSOA

Março, 2022

FACULDADE INTERNACIONAL DA PARAÍBA - FPB

IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Nome da Instituição:	FACULDADE INTERNACIONAL DA PARAÍBA	Cód.:	3099
Nome da Mantenedora:	ASPEC SOCIEDADE PARAIBANA DE EDUCACAO E CULTURA LTDA		
Endereço da Instituição:	Av. Monsenhor Walfredo Leal – 512, Tambiá		
Cidade - Estado:	João Pessoa – PB	CEP:	58.020-540
Telefone:	(83) 3133-2900	Site:	www.fpb.edu.br

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Presidente	Itácio Queiroz de Mello Padilha
Representante Docente	Gabriela Marcolino Alves Machado
Representante Discente	Mateus Ferreira Leite
Representante Téc. Administrativo	Felipe Pontes Gonçalves
Representante da Sociedade Civil	Deise Moreira Cavalcante

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO.....	8
2.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E AUTOAVALIAÇÃO.....	9
3.	METODOLOGIA.....	10
3.1.	INSTRUMENTOS UTILIZADOS	12
3.2.	FORMATO DOS INSTRUMENTOS E PERÍODO DE COLETA DE DADOS	30
3.3.	SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA E MEIOS DE DIVULGAÇÃO.....	31
3.4.	ADESÃO NA AUTOAVALIAÇÃO	47
3.5.	COLETA, ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS DADOS.....	49
4.	DESENVOLVIMENTO.....	50
	EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DIMENSÃO 8 (PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO).....	50
	EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DIMENSÃO 1 (MISSÃO E PLANO INSTITUCIONAL) DIMENSÃO 3 (RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO)	54
	EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 2 (POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO), DIMENSÃO 4 (COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE) E DIMENSÃO 9 (POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO DISCENTE).....	62
	EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO DIMENSÃO 5 (POLÍTICAS DE PESSOAL), DIMENSÃO 6 (ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO) E DIMENSÃO 10 (SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA).....	72
	EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA DIMENSÃO 7 (INFRAESTRUTURA FÍSICA).....	84
5.	ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	89
5.1.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS.....	89
5.2.	RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO.....	91
6.	AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES	104
6.1.	MELHORIAS REALIZADAS NA INSTITUIÇÃO	106
7.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	114

LISTA DE QUADROS E TABELAS

QUADRO 1 - ATOS AUTORIZATIVOS FACULDADE INTERNACIONAL DA PARAÍBA - FPB	8
QUADRO 2 – TREINAMENTOS DISPONIBILIZADOS AOS COLABORADORES	80
QUADRO 3 - COMISSÕES DE AVALIAÇÃO DO INEP/MEC NO ANO 2021.....	89
TABELA 1 – PERÍODO DE APLICAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO EM 2021	31
TABELA 2 – QUANTIDADE E TITULAÇÃO DOS DOCENTES	77
TABELA 3 – QUANTIDADE DE COLABORADORES	77
TABELA 4 – Nº DE ALUNOS ENADE 2021	90
TABELA 5 - INDICADORES DE CI E IGC	91
TABELA 6 - RESULTADO DA PESQUISA NPS – FPB 2021-1 E 2021-2.....	92
TABELA 7 – SCORE GERAL DA FPB EM 2021-1	100
TABELA 8 – ISD DOCENTE 2021-2	101
TABELA 9 – COMENTÁRIOS DA AI 2021-2	103

LISTA DE FIGURA

FIGURA 1 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL EM 2021-1 ..	13
FIGURA 2 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO À DISTÂNCIA EM 2021-1 ..	14
FIGURA 3 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO PRESENCIAL EM 2021-1	15
FIGURA 4 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA EM 2021-1	17
FIGURA 5 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS PROFESSORES DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO EM 2021-1	18
FIGURA 6 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS COORDENADORES DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO EM 2021-1	20
FIGURA 7 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO 2021-2	21
FIGURA 8 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DE EXTENSÃO 2021-2	24
FIGURA 9 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO 2021-2	27
FIGURA 10 – NOTÍCIA NO SITE CONVIDANDO OS ALUNOS A PARTICIPAREM DA AI.....	32
FIGURA 11 – STORIES EM REDES SOCIAIS CONVIDANDO OS ALUNOS A PARTICIPAREM DA AI.....	33
FIGURA 12 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS DOCENTES SOBRE A AI.....	34
FIGURA 13 – E-MAIL MARKETING CONVIDANDO OS ALUNOS A PARTICIPAREM DA AI.....	35
FIGURA 14 – CARD WHATSAPP CONVIDANDO OS DOCENTES A PARTICIPAREM DA AI	36
FIGURA 15 – STORIES EM REDES SOCIAIS CONVIDANDO OS ALUNOS A PARTICIPAREM DA AI.....	37
FIGURA 16 – SMS CONVIDANDO OS ALUNOS A PARTICIPAREM DA AI	38
FIGURA 17 – BANNER CONVIDANDO OS ALUNOS A PARTICIPAREM DA AI.....	38
FIGURA 18 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS ALUNOS CONVIDANDO PARA A AI.....	39
FIGURA 19 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS ALUNOS CONVIDANDO PARA A AI.....	40
FIGURA 20 – CARD WHATSAPP CONVIDANDO OS ALUNOS PARA A AI.....	41
FIGURA 21 – CARD WHATSAPP CONVIDANDO OS ALUNOS PARA A AI.....	41
FIGURA 22 – E-MAIL MARKETING ENVIADO ESPECIFICAMENTE AOS DOCENTES NO INÍCIO DA AI.....	42
FIGURA 23 – CARD WHATSAPP ENVIADO AOS DOCENTES E TÉCNICOS NO INÍCIO DA AI	43
FIGURA 24 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS DOCENTES E TÉCNICOS NO INÍCIO DA AI	44
FIGURA 25 – CARD WHATSAPP ENVIADO AOS DOCENTES E TÉCNICOS REFORÇANDO O ENGAJAMENTO.....	45
FIGURA 26 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS DOCENTES E TÉCNICOS REFORÇANDO O ENGAJAMENTO	46
FIGURA 27 – DASHBOARD DE ACOMPANHAMENTO DA PARTICIPAÇÃO NA AUTOAVALIAÇÃO.....	47
FIGURA 28 – GRÁFICO DE PARTICIPAÇÃO DISCENTE NA AI 2021-2	48
FIGURA 29 - EIXOS E DIMENSÕES DO SINAES	50
FIGURA 30 – CICLO PDCA.....	51
FIGURA 31 – ETAPAS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO	52
FIGURA 32 - ACESSIBILIDADE INSTRUMENTAL DIGITAL.....	57
FIGURA 33 - ACESSIBILIDADE ATITUDINAL.....	58
FIGURA 34 – NAPI AÇÕES NACIONAIS.....	59
FIGURA 35 – NAPI AÇÕES LOCAIS 1	59
FIGURA 36 – NAPI AÇÕES LOCAIS 2	60
FIGURA 37 – NAPI AÇÕES LOCAIS 3	60
FIGURA 38 – NAPI AÇÕES LOCAIS NAS REDES SOCIAIS	61
FIGURA 39 – NAPI AÇÕES LOCAIS NAS REDES SOCIAIS	61
FIGURA 40 – E-MAILS MARKETING ENVIADO AOS DOCENTES SOBRE A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021.2	67
FIGURA 41 - SISTEMA ON-LINE DE ATENDIMENTO DA OUVIDORIA DA FPB	69
FIGURA 42 – MATERIAL DE DIVULGAÇÃO DO FPB CARREIRAS	71
FIGURA 43 – DIVULGAÇÃO DO SALA MAIS	74
FIGURA 44 – DIVULGAÇÃO DO SIMPÓSIO DOCENTE	76
FIGURA 45 – DIVULGAÇÃO DO PROGRAMA VALOR DAS PESSOAS	79
FIGURA 46 – ESCALA DE AVALIAÇÃO DO NPS	91
FIGURA 47 – FÓRMULA DE CÁLCULO DO NPS	92
FIGURA 48 - RESULTADO DA PESQUISA COM EMBAIXADORES ESTUDANTIS – 2021-1	93

FIGURA 49 - RESULTADO DA PESQUISA COM EMBAIXADORES ESTUDANTIS – 2021-1	93
FIGURA 50 - RESULTADO DA PESQUISA COM EMBAIXADORES ESTUDANTIS – 2021-1	94
FIGURA 51 - RESULTADO DA PESQUISA SOBRE LABORATÓRIOS VIRTUAIS – 2021-1	95
FIGURA 52 - RESULTADO DA PESQUISA SOBRE AULAS PRÁTICAS REMOTAS – 2021-1	96
FIGURA 53 - RESULTADO DA PESQUISA SOBRE A AULAS PRÁTICAS REMOTAS – 2021-1	96
FIGURA 54 - RESULTADO DA PESQUISA SOBRE A MONITORIA EDUCACIONAL – 2021-1	97
FIGURA 55 – RESULTADO DA AI 2021-2 DIVULGADO NO SITE INSTITUCIONAL DA FPB.....	98
FIGURA 56 – MODELO DE DEVOLUTIVA DOCENTE 2021-1.....	101
FIGURA 57 – MODELO DE DEVOLUTIVA DOCENTE 2021-2.....	102
FIGURA 58 – MELHORIAS REALIZADAS EM 2021-2	106

1. INTRODUÇÃO

A Faculdade Internacional da Paraíba, doravante denominado FPB, é um estabelecimento de Ensino Superior com limite de atuação territorial circunscrito ao Estado da Paraíba, com sede na Av. Monsenhor Walfredo Leal - nº 512, Bairro Tambiá, CEP 58.020-540 João Pessoa/PB, mantido pela Aspec Sociedade Paraibana de Educação e Cultura Ltda.

Foi autorizado e é mantido regularmente pelos seguintes atos:

Quadro 1 - Atos autorizativos Faculdade Internacional da Paraíba - FPB

Ato	Decreto/Portaria
Credenciamento	Portaria nº 3.291, de 18/10/2004, DOU nº 201, de 19/10/2004, Seção 1. p. 17
Recredenciamento	Portaria nº 1.423, de 07/10/2011, DOU nº 195, de 10/10/2011, Seção 1, p. 9
Credenciamento	Portaria nº 366, de 05/05/2016, DOU nº 86, de 06/05/2016, Seção 1, p. 25
Recredenciamento	Portaria nº 914, de 06/09/2018, DOU nº 174, de 10/09/2018, Seção 1, p. 25-26

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

A FPB é referência na qualidade de ensino e empregabilidade de seus estudantes há 18 anos. O compromisso e a responsabilidade de todos que fazem parte desta instituição de ensino superior é buscar permanentemente a excelência nas áreas de ensino, pesquisa e extensão.

A evolução pode ser observada em função da ampliação da oferta de cursos, com um portfólio diverso e de acordo com as demandas do mercado. Atualmente composto por 51 cursos de graduação, dos quais 8 são ofertados na modalidade a distância. No âmbito da pós-graduação, temos 167 cursos *lato sensu*, sendo 131 na modalidade à distância. A comunidade acadêmica da FPB é composta por 5.263 discentes, 104 docentes e 165 Técnicos Administrativos.

A cultura avaliativa é um dos pilares da instituição, que pode ser observada a partir dos indicadores dos processos de autoavaliação, permitindo a manutenção cíclica, contínua e

evolutiva, para proporcionar conhecimento sobre a IES, e identificar as causas das suas fragilidades e as potencialidades.

Os critérios de avaliação são divulgados, permitindo aos principais atores, e prestadores de serviços estudantis estabelecerem suas diretrizes de atuação, capacitação e aperfeiçoamento em função dos resultados que contribuem para práticas e caminhos acadêmicos norteadores. Os coordenadores de curso apropriam-se dos dados como insumos para a construção dos planos de ação como ferramenta que dá suporte ao desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem.

A CPA segue exercendo sua autonomia e atua como intermediador entre a comunidade acadêmica e a alta gestão institucional, organizando e encaminhando os indicadores advindos da pesquisa para disseminação entre os dirigentes da IES e os coordenadores de curso, que têm apoiado a comissão, nas estratégias de engajamento da comunidade acadêmica e disseminação dos resultados das práticas avaliativas.

Este relatório apresenta os resultados obtidos pelo processo de Avaliação Institucional do Ano Base 2021, atendendo às orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E AUTOAVALIAÇÃO

Ao longo dos últimos anos, a CPA da FPB tem se estruturado de acordo com as exigências legais vigentes e atuado como suporte ao planejamento da instituição em suas diferentes dimensões e níveis da estrutura. Durante esse tempo decorrido, desenvolvendo processos de avaliação, a comissão tem obtido apoio de todos os níveis da instituição. Dessa forma, a cultura da avaliação vem sendo continuamente assimilada e ampliada, permitindo que os processos avaliativos possam fazer parte do cotidiano da vida acadêmica, tornando-se dimensão constitutiva da rotina acadêmica em qualquer que seja a sua feição.

A CPA realiza reuniões ordinárias semestrais, assim como, quando necessário, reúne-se com grupos específicos para a discussão de temáticas referentes aos processos de avaliação, bem como dos resultados de avaliações internas e externas e acompanhamento de ações decorrentes desses processos. A sistematização dos resultados dos processos de avaliação é realizada a partir dos diferentes relatórios construídos a partir da aplicação de questionários, relatórios desenvolvidos pelos diferentes cursos e outros instrumentos disponíveis.

A articulação com o planejamento estratégico tem se consolidado na medida em que os resultados de avaliação são apresentados às equipes de gestão da FPB que, de posse dos diagnósticos, podem planejar ações para buscar os indicadores de manutenção para suas fortalezas e aproveitarem as oportunidades de melhorias identificadas. Os relatórios são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores para que sirvam de apoio ao planejamento. Além desse esforço, no website institucional são publicizados os resultados do processo de autoavaliação.

Por meio da divulgação dos resultados, são elaborados planos de ação, a fim de identificar as ações de melhoria nos cursos oferecidos pela instituição, bem como nos serviços oferecidos pela instituição.

3. METODOLOGIA

O processo de autoavaliação fundamenta-se em uma concepção formativa de avaliação, cujos dados são coletados por meio de questionários com perguntas quantitativas e qualitativas. Os resultados são fornecidos pelo setor de Pesquisa e Estratégia da Ânima e todo o processo desde a sensibilização à participação até os resultados das avaliações são divulgados para a comunidade acadêmica. Outro ponto de destaque trata da segurança sobre o sigilo das respostas da pesquisa e da adesão voluntária ao processo, assegurada toda a liberdade de crítica aos respondentes para garantir a obtenção de resultados fidedignos.

Os discentes e docentes da graduação, e a comunidade acadêmica proveniente dos programas de pós-graduação, além do corpo técnico-administrativo participam da Autoavaliação Institucional com periodicidades e instrumentos específicos para cada público. Há também a pesquisa de satisfação, por meio de instrumento aplicado junto aos embaixadores estudantis eleitos nos semestres vigentes, além de estudos específicos, como a pesquisa sobre os laboratórios virtuais, a pesquisa sobre a transmissão das aulas práticas remotas e online e sobre o programa institucional da Monitoria Educacional.

Todo o processo de avaliação da IES ocorre de acordo com o previsto no calendário acadêmico, onde são destacados os períodos em que acontecerá a avaliação. Desta forma, alunos, professores e colaboradores têm ciência do período em que ocorrerá a avaliação.

A CPA avalia a necessidade de revisão dos instrumentos existentes, com objetivo de atualizá-los e assegurar que as questões possam aferir as diferentes percepções da comunidade acadêmica e administrativa acerca da instituição.

Cientes da importância de atribuir sentido e significado aos dados coletados, uma análise qualitativa é realizada pelas coordenações de curso, gestão institucional e líderes administrativos.

A sensibilização dos atores é realizada semestralmente. Ao longo dos anos de os processos de sensibilização são realizados contando com a produção de material de comunicação (criação de artes, posts nas redes sociais institucionais, elaboração de cards, e-mails marketing direcionados, mensagens de texto SMS, articulação com diretores, gerentes, coordenadores de curso e professores). Utilizaram-se, prioritariamente, recursos eletrônicos em todos os portais de acesso de alunos, professores e corpo técnico administrativo.

Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, a IES também utiliza, sempre que possível, a comunicação impressa, por meio de cartazes e/ou folhetos ou informações estrategicamente posicionadas nos campi em recursos eletrônicos disponíveis, quando é o caso. Os cartazes são fixados em murais disponíveis em todas as

unidades físicas da IES, garantindo fácil acesso à informação a todos os seus estudantes, docentes e colaboradores técnico-administrativos. Da mesma forma, os folhetos são produzidos e distribuídos nas unidades físicas a toda comunidade interna.

3.1. INSTRUMENTOS UTILIZADOS

O processo de autoavaliação na FPB é realizado na graduação, extensão e pós-graduação Lato Sensu, tanto na modalidade presencial quanto a distância e oportuniza a participação de alunos ativos, sempre em um processo voluntário que garante o anonimato. Todo esse exercício é conduzido objetivando o aprimoramento da gestão acadêmica, administrativa e a qualidade do ensino.

Cientes da relevância que os instrumentos de coleta têm nos processos de autoavaliação, no período antecessor à aplicação, todos passam por uma verificação. Assim, a construção destes, acontecem de forma reflexiva e participativa, até a obtenção de um formato que atende às necessidades institucionais e as características do público-alvo do processo avaliativo. Os instrumentos aplicados em 2021 foram os seguintes:

Figura 1 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de graduação presencial em 2021-1

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021/1

Olá, estudante.
A CPA quer ouvir você!
Em apenas alguns cliques, você realizará a **Avaliação Institucional 2021-1** de forma totalmente
confidencial.
Com a sua colaboração construiremos, juntos, uma Instituição cada vez melhor!
Obrigado pela sua participação!

ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = "Definitivamente não recomendaria" e 10 = "Definitivamente recomendaria".

NPS_01_01
Qual a probabilidade de você recomendar **[IES]** a amigos e familiares?

●0 ●1 ●2 ●3 ●4 ●5 ●6 ●7 ●8 ●9 ●10

NPS_01_02
Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior.

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Muito Insatisfeito" e 5 = "Muito Satisfeito".

☉ Caso você não se enquadre na questão, não saiba ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção " Não sei avaliar/não se aplica".

DISCxSimNaoox! (Caso "Não", pula para a próxima avaliação)
Você confirma ter cursado **[DISCIPLINA]** com o(a) professor(a) **[DOCENTE]**?

(1) Sim
(2) Não

DISC_GRID_! (Randomizar itens)
Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de satisfação com a condução do professor **[DOCENTE]** na disciplina **[DISCIPLINA]**.

r1 Estímulo ao desenvolvimento de competências reflexivas e críticas através do uso de metodologias ativas de ensino.
r2 Metodologias de ensino que desafiam o aluno a aprofundar conhecimentos.
r3 Coerência entre o plano de ensino e o conteúdo trabalhado em aula.
r4 Conteúdo que proporciona experiências de aprendizado inovadoras.
r5 Estímulo aos alunos para desenvolvimento da capacidade de solução dos problemas da sociedade.
r6 Domínio do conteúdo abordado pela disciplina.
r7 Atuação que visa desenvolver a consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.
r8 Coerência entre atividades de avaliação e conteúdo trabalhado em aula.
r9 Critérios claros de correção nas atividades avaliativas.
r10 Assiduidade e pontualidade com o horário de início e término das aulas.
r11 Relação cordial com os estudantes.
r12 Explicação no início de cada aula sobre como o que será aprendido se relaciona com os objetivos de aprendizagem da disciplina.
r13 Encerramento das aulas com um momento de *feedback* para verificar o que foi aprendido.
r14 Estímulo a um ambiente propício à aprendizagem durante as aulas remotas.

(1) Muito Insatisfeito
(2) Insatisfeito
(3) Nem satisfeito nem insatisfeito
(4) Satisfeito
(5) Muito Satisfeito
(99) Não sei avaliar/não se aplica

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 2 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de graduação à distância em 2021-1

GRADUAÇÃO EAD
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021/1

TEXTO DE ABERTURA DOS QUESTIONÁRIOS

Olá, estudante.
A CPA quer ouvir você!
Convidamos para realizar a **Avaliação Institucional 2021-1** de forma totalmente confidencial.
Com a sua colaboração construiremos, juntos, uma Instituição cada vez melhor!
Obrigado pela sua participação!

QUESTIONÁRIO 1

ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = “Definitivamente não recomendaria” e 10 = “Definitivamente recomendaria”.

NPS_01_01
Qual a probabilidade de você recomendar **[IES]** a amigos e familiares?

●0 ●1 ●2 ●3 ●4 ●5 ●6 ●7 ●8 ●9 ●10

NPS_01_02
Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior.

QUESTIONÁRIO 2

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Muito Insatisfeito” e 5 = “Muito Satisfeito”.

☐ *Caso você não se enquadre na questão, não saiba ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção “ Não sei avaliar/não se aplica”.*

Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de satisfação em relação a disciplina:

1. Coerência entre o plano de ensino e o conteúdo trabalhado em aula.
2. Coerência entre atividades de avaliação e conteúdo trabalhado em aula.
3. Critérios de correção nas atividades avaliativas.
4. Tempo de resposta do tutor
5. Relevância das respostas dos tutores em relação a sua aprendizagem
6. Comunicação do tutor com os estudantes

(1) *Muito Insatisfeito*
(2) *Insatisfeito*
(3) *Nem satisfeito nem insatisfeito*
(4) *Satisfeito*
(5) *Muito Satisfeito*
(99) *Não sei avaliar/não se aplica*

7. **Por favor, deixe seus comentários, críticas e sugestões em relação a esta disciplina**

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 3 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de pós-graduação presencial em 2021-1

PÓS GRADUAÇÃO PRESENCIAL
AValiação INSTITUCIONAL 2021/1

TEXTO DE ABERTURA DOS QUESTIONÁRIOS

Olá, estudante.
A CPA quer ouvir você!
Convidamos para realizar a **Avaliação Institucional 2021-1** de forma totalmente confidencial.
Com a sua colaboração construiremos, juntos, uma Instituição cada vez melhor!
Obrigado pela sua participação!

QUESTIONÁRIO 1

ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = “Definitivamente não recomendaria” e 10 = “Definitivamente recomendaria”.

NPS_01_01
Qual a probabilidade de você recomendar **[IES]** a amigos e familiares?

●0 ●1 ●2 ●3 ●4 ●5 ●6 ●7 ●8 ●9 ●10

NPS_01_02
Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior.

QUESTIONÁRIO 2

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Muito Insatisfeito” e 5 = “Muito Satisfeito”.

ⓐ *Caso você não se enquadre na questão, não saiba ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção “Não sei avaliar/não se aplica”.*

Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de satisfação em relação a disciplina:

1. *Desempenho geral do professor (a)*
2. *Coerência entre o plano de ensino e o conteúdo trabalhado em aula*
3. *Postagem ou indicação, por parte do docente, de materiais para estudo*
4. *Experiência de aprendizagem nas aulas remotas (ao vivo)*

(1) *Muito Insatisfeito*
(2) *Insatisfeito*
(3) *Nem satisfeito nem insatisfeito*
(4) *Satisfeito*
(5) *Muito Satisfeito*
(99) *Não sei avaliar/não se aplica*

8. **Por favor, deixe seus comentários, críticas e sugestões em relação a esta disciplina**

Fonte: elaborado pela CPA/IES.



Faculdade
Internacional
da Paraíba

Figura 4 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de pós-graduação a distância em 2021-1

PÓS GRADUAÇÃO EAD
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021/1

TEXTO DE ABERTURA DOS QUESTIONÁRIOS

Olá, estudante.
A CPA quer ouvir você!
Convidamos para realizar a **Avaliação Institucional 2021-1** de forma totalmente confidencial.
Com a sua colaboração construiremos, juntos, uma Instituição cada vez melhor!
Obrigado pela sua participação!

QUESTIONÁRIO 1

ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = "Definitivamente não recomendaria" e 10 = "Definitivamente recomendaria".

NPS_01_01
Qual a probabilidade de você recomendar [IES] a amigos e familiares?

●0 ●1 ●2 ●3 ●4 ●5 ●6 ●7 ●8 ●9 ●10

NPS_01_02
Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior.

QUESTIONÁRIO 2

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Muito Insatisfeito" e 5 = "Muito Satisfeito".

Ⓢ Caso você não se enquadre na questão, não saiba ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de satisfação em relação a disciplina:

1. Desempenho geral do professor (a)
2. Avaliação geral do tutor
3. Experiência de aprendizagem
4. Coerência entre o plano de ensino e o conteúdo trabalhado em aula e sua aplicabilidade no mercado de trabalho
5. Contribuição do conteúdo trabalhado na webconferência para aprendizagem
6. Coerência entre os conteúdos trabalhados e as atividades avaliativas
7. Critérios de correção nas atividades avaliativas.

(1) Muito Insatisfeito
(2) Insatisfeito
(3) Nem satisfeito nem insatisfeito
(4) Satisfeito
(5) Muito Satisfeito
(99) Não sei avaliar/não se aplica

8. Por favor, deixe seus comentários, críticas e sugestões em relação a esta disciplina

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 5 – Questionário aplicado aos professores dos cursos de graduação em 2021-1

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021/1

Olá, docente.
A CPA quer ouvir você!
Convidamos para realizar a **Avaliação Institucional 2021-1** de forma totalmente confidencial.
Com a sua colaboração construiremos, juntos, uma Instituição cada vez melhor!
Obrigado pela sua participação!

ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = “Definitivamente não recomendaria” e 10 = “Definitivamente recomendaria”.

NPS_02_01
Considerando sua experiência com **[IES]** até os dias de hoje, qual é a probabilidade de recomendá-la como **LOCAL DE TRABALHO** a amigos, familiares e colegas de profissão?

●0 ●1 ●2 ●3 ●4 ●5 ●6 ●7 ●8 ●9 ●10

NPS_02_02
Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior.

NPS_01_01
Considerando sua experiência com **[IES]** até os dias de hoje, qual é a probabilidade de recomendá-la como **LOCAL PARA ESTUDAR** a amigos e familiares?

●0 ●1 ●2 ●3 ●4 ●5 ●6 ●7 ●8 ●9 ●10

NPS_01_02
Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior.

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Muito Insatisfeito” e 5 = “Muito Satisfeito”.

① *Caso você não se enquadre na questão, não saiba ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção “Não sei avaliar/não se aplica”.*

AUTOxSimNaox! (Caso “Não”, pula para a próxima avaliação)
Você confirma ter ministrado **[DISCIPLINA]**?

(1) Sim
(2) Não

AUTO_GRID_! (Randomizar itens)
Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de satisfação com a sua condução na disciplina **[DISCIPLINA]**.

r1 Estímulo ao desenvolvimento de competências reflexivas e críticas através do uso de metodologias ativas de ensino.
r2 Metodologias de ensino que desafiam o aluno a aprofundar conhecimentos.
r3 Coerência entre o plano de ensino e o conteúdo trabalhado em aula.
r4 Conteúdo que proporciona experiências de aprendizado inovadoras.
r5 Estímulo aos alunos para desenvolvimento da capacidade de solução dos problemas da sociedade.
r6 Domínio do conteúdo abordado pela disciplina.
r7 Atuação que visa desenvolver a consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.
r8 Coerência entre atividades de avaliação e conteúdo trabalhado em aula.
r9 Critérios claros de correção nas atividades avaliativas.

r10 Assiduidade e pontualidade com o horário de início e término das aulas.

r11 Relação cordial com os estudantes.

r12 Explicação no início de cada aula sobre como o que será aprendido se relaciona com os objetivos de aprendizagem da disciplina.

r13 Encerramento das aulas com um momento de feedback para verificar o que foi aprendido.

- (1)** *Muito Insatisfeito*
- (2)** *Insatisfeito*
- (3)** *Nem satisfeito nem insatisfeito*
- (4)** *Satisfeito*
- (5)** *Muito Satisfeito*
- (99)** *Não sei avaliar/não se aplica*

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 6 – Questionário aplicado aos coordenadores dos cursos de graduação em 2021-1

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021/1

Olá, coordenador(a).
A CPA quer ouvir você!

Convidamos para realizar a **Avaliação Institucional 2021-1** de forma totalmente confidencial.
Com a sua colaboração construiremos, juntos, uma Instituição cada vez melhor!
Obrigado pela sua participação!

ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = "Definitivamente não recomendaria" e 10 = "Definitivamente recomendaria".

NPS_02_01
Considerando sua experiência com **[IES]** até os dias de hoje, qual é a probabilidade de recomendá-la como **LOCAL DE TRABALHO** a amigos, familiares e colegas de profissão?

●0 ●1 ●2 ●3 ●4 ●5 ●6 ●7 ●8 ●9 ●10

NPS_02_02
Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior.

NPS_01_01
Considerando sua experiência com **[IES]** até os dias de hoje, qual é a probabilidade de recomendá-la como **LOCAL PARA ESTUDAR** a amigos e familiares?

●0 ●1 ●2 ●3 ●4 ●5 ●6 ●7 ●8 ●9 ●10

NPS_01_02
Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior.

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito. Marque "Não sei avaliar/não se aplica" se você não é coordenador do referido professor.

Ⓞ Caso apareça um docente em duplicidade, realize a avaliação apenas uma vez e, nas próximas, assinale "Não sei avaliar/não se aplica".

CET_GRID_1 (Randomizar itens)
Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de satisfação com a conduta do(a) professor(a) **[DOCENTE]**.

r1 Pontualidade e assiduidade.
r2 Didática.
r3 Relacionamento com os alunos.
r4 Atendimento das solicitações da coordenação.

(1) Muito Insatisfeito
(2) Insatisfeito
(3) Nem satisfeito nem insatisfeito
(4) Satisfeito
(5) Muito Satisfeito
(99) Não sei avaliar/não se aplica

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 7 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de graduação 2021-2



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2

QUESTIONÁRIO GRADUAÇÃO (08 a 22/11)

:: NPS ::

01. Qual a probabilidade de você recomendar a IES a amigos e familiares?

ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = “Definitivamente não recomendaria” e 10 = “Definitivamente recomendaria.”

01.02. Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior. (ABERTA)

:: DIMENSÃO DOCENTE ::

Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de satisfação com a condução do(a) professor(a):

Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção “Não sei avaliar/não se aplica”.

1. Qualificação do(a) professor(a)
2. Estratégias didáticas utilizadas pelo(a) professor(a)
3. Forma com que o(a) professor(a) se relaciona com os(as) alunos(as)

Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de concordância com a condução do(a) professor(a):

4. As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender
5. As avaliações de aprendizagem realizadas pelo(a) professor(a) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados por ele(a)
6. O(a) docente demonstra domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas
7. O(a) docente incentiva você a ir além do que foi lecionado
8. O(a) docente demonstra interesse pelo seu sucesso
9. As avaliações de aprendizagem realizadas pelo(a) professor(a) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados por ele(a)
10. Gostaria de comentar algo em relação ao(à) professor(a)? (ABERTA)

:: DIMENSÃO CURSO ::

Em relação ao curso, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

1. O curso promove interdisciplinaridade
2. Há aplicabilidade dos conteúdos ofertados no curso para a sua atuação profissional
3. Está satisfeito com a qualidade e relevância dos conteúdos e competências trabalhadas no seu curso
4. O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras
5. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de Comunicação escrita
6. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de Comunicação oral
7. O curso contribui para o desenvolvimento de uma consciência ética para o seu exercício profissional
8. A IES oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de aprendizagem
9. As atividades acadêmicas desenvolvidas possibilitaram refletir, ampliar a convivência e promover o respeito à diversidade
10. O meu curso é bem-visto por empresas/instituições que oferecem estágios na área
11. Gostaria de comentar algo em relação ao curso? (ABERTA)

:: DIMENSÃO COORDENADOR(A) ::

Em relação ao coordenador(a), sinalize o seu grau de satisfação quando aos seguintes aspectos:

Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

1. Trabalho do(a) Coordenador(a) de Curso
2. Qualificação dos funcionários para tratar de questões acadêmicas (Coordenador(a) de Curso)
3. Gostaria de comentar algo em relação ao(à) coordenador(a)? (ABERTA)

:: DIMENSÃO VIDA E CARREIRA ::

1. Você faz estágio atualmente?
2. Você trabalha atualmente?
3. O seu trabalho ou estágio está relacionado à sua área de estudo?
4. Você está satisfeito, com as oportunidades que a IES oferece em relação a carreira, estágios e conhecimento sobre o mercado de trabalho?
5. Gostaria de comentar algo em relação as oportunidades que a IES oferece?
(ABERTA)

:: DIMENSÃO ATENDIMENTO ::

Em relação ao atendimento, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:

Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

6. Clareza com que as informações são transmitidas pela IES
7. Disponibilidade dos funcionários para tirar dúvidas administrativas
Qualidade dos colaboradores(as) que dão suporte a você (por exemplo: pessoal administrativo, atendimento, canais digitais)
8. Gostaria de comentar algo em relação ao atendimento? (ABERTA)

:: DIMENSÃO SISTEMAS ONLINE ::

Em relação aos sistemas online, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:

Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

1. Sistema acadêmico da IES
2. Ambiente virtual de aulas remotas da IES (sala de aula virtual)
3. Gostaria de comentar algo em relação aos sistemas online? (ABERTA)

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 8 – Questionário aplicado aos alunos de extensão 2021-2



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2

QUESTIONÁRIO EXTENSÃO (08 a 22/11)

1. Você foi informado sobre a Extensão e as oportunidades existentes em sua Instituição?
 Sim, pelo Coordenador, Professor e/ou Diretor
 Sim, pelas redes (e-mail, Whatsapp, plataforma, entre outros)
 Sim, pelos meus colegas
 Não fui informado

2. Você visita a página da Extensão de sua instituição, em busca de informações e oportunidades?
 Sim, frequentemente
 Sim, às vezes
 Raramente
 Nunca tive interesse
 Não visitei pois não sabia que existe uma página específica da Extensão

3. Você participou de alguma atividade de Extensão esse semestre?
 Sim, participei de curso de curta duração (ofertas mensais, carga horária de até 20 horas)
 Sim, participei de projeto de extensão (com professor orientador ao longo de todo o semestre)
 Sim, participei em prestação de serviços à comunidade (clínica escola, Núcleo de Práticas Profissionais, entre outros)
 Sim, participei em algumas atividades promovidas pela minha Instituição ou pelos meus professores nas UCs ou no Vida e Carreira
 Não participei

4. Quanto ao curso em relação à ampliação do seu repertório de conhecimento, sinalize o seu grau de satisfação:
 Muito insatisfeito
 Insatisfeito
 Nem satisfeito, nem insatisfeito
 Satisfeito
 Muito satisfeito
 Não sei avaliar/não se aplica

5. Quanto ao curso em relação ao tema abordado, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

6. Quanto ao curso em relação ao sistema (visualização do curso, do link, acesso, entre outros), sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

7. Quanto ao impacto da Extensão Universitária em sua formação acadêmica e profissional, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

8. Quanto ao impacto da extensão para a transformação da sociedade, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

9. Se você pudesse sugerir locais para que os Projetos de Extensão fossem realizados, quais seriam? (ABERTA)

10. Se você pudesse escolher os públicos com quem gostaria de trabalhar nos próximos Projetos de Extensão, quais seriam?

- Comunidade de entorno do campus que estuda
- População da micro-região onde o campus está inserido na sua cidade
- Com toda a população da sua cidade
- Com toda a população das regiões do seu estado, onde seu campus está inserido
- Com toda a população nacional
- Outros. Quais? (ABERTA)

11. Quais desses ODS (objetivos de desenvolvimento sustentável) te mobilizam mais?

- Erradicação da pobreza
- Fome zero e agricultura sustentável
- Saúde e bem-estar
- Educação e qualidade de vida
- Igualdade de gênero
- Água potável e saneamento
- Energia limpa e acessível
- Trabalho decente e crescimento econômico
- Indústria, inovação e infraestrutura
- Redução das desigualdades
- Cidades e comunidades sustentáveis
- Consumo e produção responsáveis
- Ação contra a mudança global do clima
- Vida na água
- Vida terrestre
- Paz, justiça e instituições eficazes
- Parcerias e meios de implementação

12. Quanto à qualidade da atividade extensionista desenvolvida, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

13. Quanto a qualidade de transformação pessoal proporcionada pela atividade extensionista, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 9 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de pós-graduação 2021-2



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2

QUESTIONÁRIO PÓS-GRADUAÇÃO (08 a 22/11)

:: NPS ::

01. Qual a probabilidade de você recomendar a IES a amigos e familiares?

ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = “Definitivamente não recomendaria” e 10 = “Definitivamente recomendaria.”

01.02. Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior. (ABERTA)

02. Você cursou algum(a) nanodegree/disciplina neste semestre?

:: DIMENSÃO DOCENTE ::

Em relação ao docente, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Discordo totalmente” e 5 = “Concordo totalmente”.

03. O(a) mentor(a) promoveu a conexão entre a área de conhecimento do seu curso e o mundo do trabalho

04. O(a) mentor(a) o apoiou em sua jornada de aprendizagem facilitando a realização das atividades acadêmicas do curso

:: DIMENSÃO ACADÊMICA ::

Em relação ao acadêmico, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Discordo totalmente” e 5 = “Concordo totalmente”.

05. Os recursos (textos, vídeos, podcasts, imagens, infográficos) disponibilizados no ambiente digital favoreceram a sua aprendizagem

06. O conteúdo disponibilizado no ambiente digital possibilitou aprofundamento técnico do seu curso

07. As experiências síncronas (problematização, viagem e plenária e/ou outras proporcionaram momentos de efetiva interação e aprendizado

08. O processo de avaliação do(a) nanodegree está alinhado aos conteúdos e permite a efetiva mobilização de conhecimento técnico e/ou específicos do curso
09. O processo de avaliação nas experiências permite a efetiva mobilização de conhecimento abordados o seu curso

:: DIMENSÃO TECNOLOGIA ::

Em relação à tecnologia, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".

10. Você considera o Ulife uma Plataforma de aprendizagem intuitiva

:: DIMENSÃO SERVIÇOS ::

Em relação aos serviços, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".

11. Os canais de atendimento (fale com a gente | central de atendimento telefônico) resolveram suas demandas ou solicitações
12. Os canais de atendimento (fale com a gente | central de atendimento telefônico) forneceram respostas dentro dos prazos previstos
13. As solicitações realizadas via protocol foram respondidas dentro do prazo estipulado
14. As solicitações realizadas via protocol solucionaram as demandas apresentadas

:: DIMENSÃO DISCIPLINAS ::

Em relação às disciplinas, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".

15. Os professores relacionam os conteúdos com a prática profissional
16. O conteúdo ministrado possibilitou o aprofundamento do seu conhecimento na área do curso

17. As metodologias aplicadas pelos professores nas aulas facilitaram o seu aprendizado
18. Os canais de atendimento ao estudante foram eficazes na resolução das demandas apresentadas

Em relação às disciplinas, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Discordo totalmente” e 5 = “Concordo totalmente”.

19. Experiência de aprendizagem nas aulas remotas (ao vivo)
20. Coerência entre os conteúdos trabalhados e as atividades avaliativas
21. Critérios de correção nas atividades avaliativas
22. Por favor, deixe seus comentários, críticas e sugestões em relação a esta disciplina

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Destaca-se que estes instrumentos contam com questões quantitativas e qualitativas, subsidiando a identificação de fragilidades e potencialidades a serem analisadas para um planejamento de melhorias institucionais.

3.2. FORMATO DOS INSTRUMENTOS E PERÍODO DE COLETA DE DADOS

A escolha da escala de mensuração pode ser considerada central na proposta dos instrumentos. Isso porque a escala é o veículo para a mensuração, em termos quantitativos, das características qualitativas das dimensões.

Todas as questões são definidas na tentativa de garantir a compreensão dos avaliadores quanto aos enunciados propostos, bem como das alternativas, procuramos ter a máxima clareza na elaboração dos questionamentos, buscando minimizar a possibilidade de interpretações ambíguas do item avaliado e da intenção das perguntas. Essa atenção se faz necessária, pois o ambiente universitário é um espaço heterogêneo.

Os questionários são estruturados em perguntas objetivas, para respostas de múltipla escolha, em sua maioria de cinco alternativas. A escala utilizada é do tipo *Likert* como formato de apreciação geral, conforme se segue, das quais o respondente deve selecionar apenas uma:

() – Muito satisfeito; () – Satisfeito; () – Nem satisfeito, nem insatisfeito;

() – Insatisfeito; () – Muito insatisfeito

Em 2021-2, foi introduzido o conceito “não se aplica” para os casos onde o respondente não tem elementos que lhe permitem fazer um juízo de valor:

() – Não sei avaliar/não se aplica

Na FPB a autoavaliação ocorre de acordo com o previsto no calendário acadêmico disponibilizado no site da instituição, onde todos os segmentos da comunidade acadêmica têm acesso e podem assim, se informar dos períodos em que acontecerá a avaliação.

Tabela 1 – Período de aplicação da autoavaliação em 2021

Semestre	Tipo	Período	Prorrogação
2021-1	Graduação	19/05 a 15/06	-
	Pós-graduação	19/05 a 15/06	-
2021-2	Graduação	08 a 22/11	07/12
	Extensão		
	Pós-graduação		

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

3.3. SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA E MEIOS DE DIVULGAÇÃO

A participação da comunidade acadêmica tem sido garantida não apenas no momento da coleta dos dados, mas em um processo mais amplo, constituído pela sensibilização, a execução da autoavaliação, a análise dos resultados, a elaboração do relatório final e a discussão do relatório com a comunidade acadêmica. A CPA considera que os objetivos traçados para a Avaliação Institucional somente são atingidos quando há um envolvimento efetivo da comunidade acadêmica, no sentido de garantir a participação de toda a comunidade, e, por isso, o momento sensibilização é determinante para o desenvolvimento da avaliação. A sensibilização tem início, aproximadamente, um mês antes da data definida no calendário escolar e envolve primeiramente a divulgação das Melhorias aos discentes. Ações realizadas a partir dos resultados da última autoavaliação. Em seguida, inicia-se a divulgação aos alunos, docentes e colaboradores por meio das peças como e-mail marketing, mensagem de texto (sms), WhatsApp e redes sociais da instituição.

Figura 10 – Notícia no site convidando os alunos a participarem da AI

Publicado por: Assessoria de Imprensa em 19/05/2021 18:26

Resumo da Notícia

Estudantes e professores poderão participar da Avaliação Institucional até 15 de junho. Saiba mais!



Leia mais

Estudantes e docentes já podem participar da Avaliação Institucional da FPB, promovida pela Comissão Própria de Avaliação – CPA. A pesquisa estará disponível até o dia 15 de junho. Neste semestre, os estudantes poderão avaliar suas disciplinas e docentes. Já os professores farão uma autoavaliação e também serão avaliados pelos coordenadores do curso.

As pesquisas realizadas pela CPA contribuem para a construção de uma instituição cada vez melhor, de forma colaborativa, valorizando a opinião de toda a comunidade acadêmica. Neste ciclo avaliativo, os estudantes poderão acessar a pesquisa por meio do Blackboard. Já os professores têm um canal exclusivo de autoavaliação, compartilhado por e-mail e demais canais específicos de comunicação docente. Para que melhorias sejam realizadas, é fundamental a participação de todos. Contamos com vocês! Conheça a CPA

A CPA é responsável por promover e coordenar as avaliações internas da Instituição, entre elas a Avaliação Institucional e ainda outras pesquisas, com o objetivo de conhecer as necessidades de nossa comunidade acadêmica e promover melhorias que contribuam para a experiência de alunos, acadêmicos e colaboradores. Além disso, a Comissão também é responsável por acompanhar as avaliações externas, como o ENADE e as avaliações de cursos realizadas pelo Ministério da Educação (MEC).

A CPA é formada por diferentes membros, que representam os diversos segmentos da comunidade acadêmica (professores, alunos e colaboradores) e da sociedade civil organizada.

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 11 – Stories em redes sociais convidando os alunos a participarem da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 12 – E-mail marketing enviado aos docentes sobre a AI



The graphic features three main elements: on the left, a hand holding a smartphone with a megaphone icon on the screen; in the center, a circular logo with the text 'VOCÊ AVALIA', 'A CPA OUVI', and 'A FPB FAZ'; on the right, a partial view of a CPA logo on a document.

Olá, docentes!

Ainda dá tempo de participarem da **Avaliação Institucional** promovida pela **Comissão Própria de Avaliação (CPA)**. Essa pesquisa tem o objetivo de identificar pontos de melhoria na FPB, nos dando a oportunidade de melhorarmos a cada dia.

As avaliações seguem até o dia **15 de junho** e são a principal ferramenta para que nossa comunidade acadêmica atue ativamente na evolução de nossa instituição. Cliquem [aqui](#) e respondam agora mesmo ao formulário.

Aproveitem e incentivem, também, nossos estudantes a participarem da pesquisa em andamento no Portal do Aluno.

A participação de vocês é fundamental para que possamos construir uma instituição ainda melhor.

Juntos fazemos a diferença!

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 13 – E-mail marketing convidando os alunos a participarem da AI

Visualizar como [página web](#)



Olá, estudante!

Já participou da pesquisa promovida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) que está ativa no seu Portal do Aluno? Se a resposta é *não*, ainda dá tempo!

Os **alunos** têm até o dia **15 de junho** para participar.

Ao responder, você contribui ativamente para a transformação de nossa instituição. Dê sua opinião!

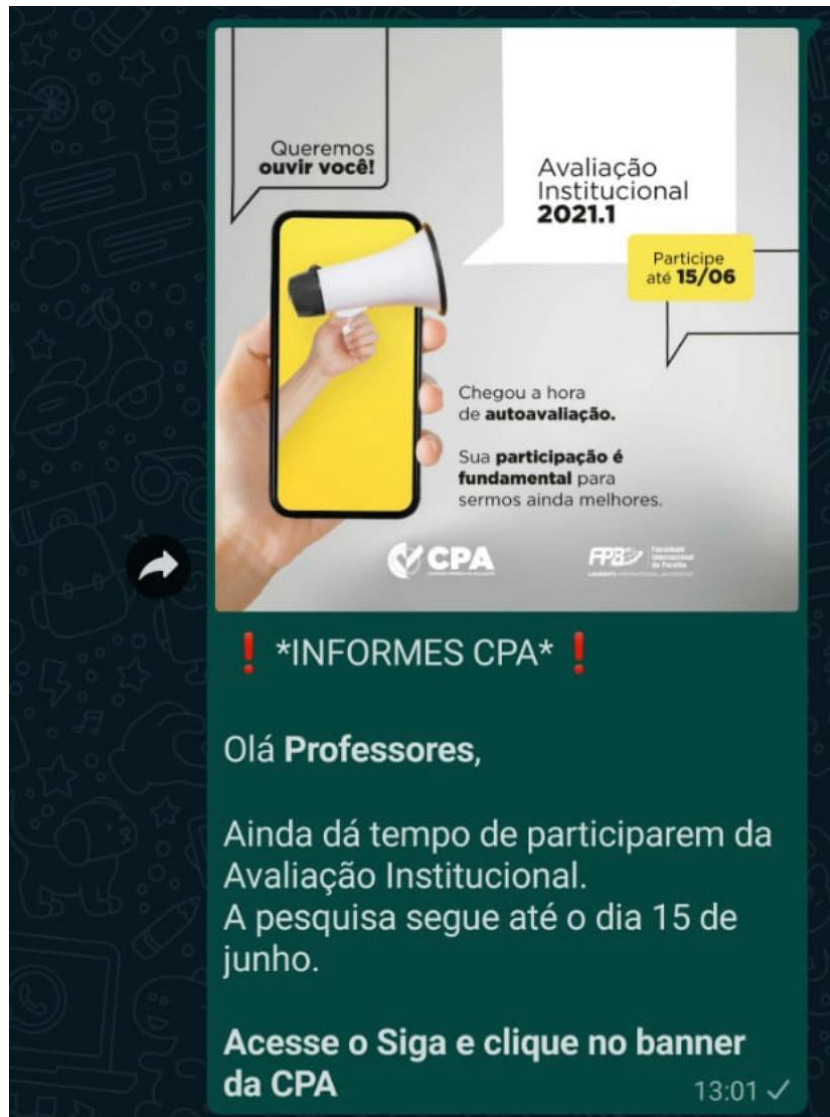
Participe!

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Enviado por FPB - Faculdade Internacional da Paraíba
Se deseja não receber mais mensagens como esta, [clique aqui](#).

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 14 – Card WhatsApp convidando os docentes a participarem da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 15 – Stories em redes sociais convidando os alunos a participarem da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 16 – SMS convidando os alunos a participarem da AI

qui., 10 de jun. 14:59

Aluno FPB: Últimos dias da Avaliação Institucional. Responda a pesquisa até 15/6 no Portal do Aluno e ajude a construir uma instituição cada vez melhor!

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 17 – Banner convidando os alunos a participarem da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 18 – E-mail marketing enviado aos alunos convidando para a AI

Vem aí
#FALAFPB - CPA - Comissão própria de avaliação

Olá estudante!

Está chegando um novo período da Avaliação Institucional.

Será entre os dias **08 e 22/11**.

A Avaliação Institucional tem como principal objetivo, por meio da sua opinião, identificar, avaliar e compreender todos os processos da sua instituição de ensino, possibilitando mudanças e ajustes quando necessário!

Durante a pesquisa, você poderá:

- Comentar e dar a sua opinião sobre a sua instituição
- Avaliar os professores e as disciplinas que está cursando
- Avaliar o seu curso e o seu coordenador
- Avaliar o atendimento e os sistemas online
- Não deixe de participar! Esse é um instrumento muito importante de melhoria da qualidade do seu ensino.

CLIQUE E CONFIRA

FPB Faculdade Internacional da Paraíba

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 19 – E-mail marketing enviado aos alunos convidando para a AI



Vem aí
#FALAFPB

.....
- CPA -
Comissão
própria de
avaliação
.....

Ainda dá tempo de participar e avaliar os aspectos e processos importantes da sua experiência universitária.

É rápido, fácil e você poderá:

- Comentar e dar a sua opinião sobre a sua instituição
- Avaliar os professores e as disciplinas que está cursando
- Avaliar o seu curso e o seu coordenador
- Avaliar o atendimento e os sistemas online

Sua opinião é essencial para o nosso crescimento.
Não deixe de participar!

CLIQUE E CONFIRA

 Faculdade Internacional da Paraíba

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 20 – Card Whatsapp convidando os alunos para a AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 21 – Card Whatsapp convidando os alunos para a AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 22 – E-mail marketing enviado especificamente aos docentes no início da AI

#AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021/2

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Para construir uma educação transformadora, é preciso atentar às experiências e ouvir a opinião de nossos estudantes.

Por isso, entre os dias **8 e 22 de novembro**, acontecerá a nossa Avaliação Institucional de 2021/2, também conhecida entre os estudantes como #FALAUNA, #FALAAHEMBI, #FALAUNISUL...

A pesquisa é uma oportunidade que nossos alunos e alunas possuem para avaliar:

- O curso
- Os Docentes do nosso Ecossistema
- O nosso atendimento
- A jornada acadêmica

Além disso, a Avaliação Institucional é muito importante para a construção de um ensino cada vez melhor e um ambiente universitário colaborativo e inspirador.

Contamos com o seu apoio! Converse com seus estudantes e incentive-os a participar.

#JUNTOSPARATRANSFORMAR

ecossistema
ânima

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 23 – Card Whatsapp enviado aos docentes e técnicos no início da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 24 – E-mail marketing enviado aos docentes e técnicos no início da AI

#AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2021/2

**Para transformar,
é preciso escutar.**

De hoje (8) até o dia 22/11, a **nossa Avaliação Institucional está disponível para os estudantes via Ulife para as instituições integradas** (Ages, Faseh, São Judas, Una, UniBH, UniCuritiba, UniFG (Bahia), UniSociesc e Unisul - Balneário Camboriú, Florianópolis Continente, Florianópolis Ilha e Itajaí).

Os estudantes das instituições em integração receberão o formulário por e-mail. (Anhembí Morumbi, FADERGS, FPB, IBMR, UNIFACS, UNIFG (PE), UniRitter, UnP e Unisul (Araçuaçu, Braço do Norte, Florianópolis – DIB Mussi, Florianópolis – Trajano, Içara, Pedra Branca, Tubarão e Unisul Digital.)

Pelo formulário, os alunos e as alunas poderão avaliar os docentes do nosso Ecossistema, o atendimento, o curso, entre outros tópicos. É on-line, rápido e prático.

O seu papel é fundamental para incentivar a participação de todos e todas e contribuir para a construção de uma jornada acadêmica transformadora.

#JUNTOSPARATRANSFORMAR

ecossistema
ânima

CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 25 – Card Whatsapp enviado aos docentes e técnicos reforçando o engajamento



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 26 – E-mail marketing enviado aos docentes e técnicos reforçando o engajamento



#AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021/2

.....
- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO
.....

A experiência de cada estudante importa!

Já avisou seus alunos e suas alunas?

A nossa Avaliação Institucional segue disponível para os(as) estudantes das instituições integradas via Ulife (Ages, Faseh, São Judas, Una, UniBH, UniCuritiba, UniFG (Bahia), UniSociesc e UniSul - Balneário Camboriú, Florianópolis Continente, Florianópolis Ilha e Itajaí).

E para os(as) estudantes das instituições de ensino em integração (Anhembi Morumbi, FADERGS, FPB, IBMR, UNIFACS, UNIFG (PE), UniRitter, UnP e UniSul (Araranguá, Braço do Norte, Florianópolis – Dib Mussi, Florianópolis – Trajano, Içara, Pedra Branca, Tubarão e UniSul Digital), via formulário enviado por *e-mail*.

Na pesquisa, os alunos e as alunas poderão avaliar os **docentes do nosso Ecossistema, o atendimento, o curso, entre outros tópicos**. É *on-line*, rápido e prático.

Como a experiência de cada estudante é fundamental para construirmos um ambiente de ensino e aprendizagem cada vez mais transformador, contamos com você para incentivar a participação de todos e todas.

#JuntosParaTransformar

ecossistema
ânima

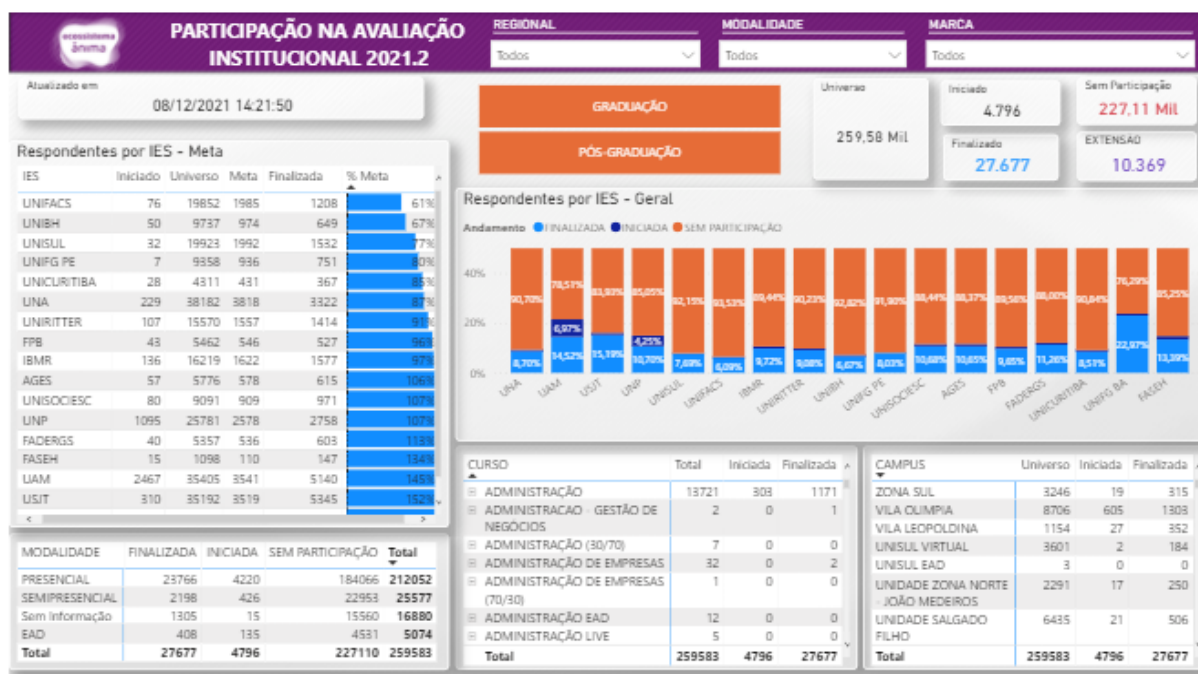
Fonte: elaborado pela CPA/IES.

3.4. ADESÃO NA AUTOAVALIAÇÃO

Durante a aplicação, é realizado o acompanhamento do processo auto avaliativo e disponibilizado através de um dashboard o relatório com os índices de participação. Com base neste relatório é possível realizar ações para incentivar os públicos, e assim garantir o maior número de respondentes possível.

3.4.1. DASHBOARD DE ACOMPANHAMENTO DA PARTICIPAÇÃO

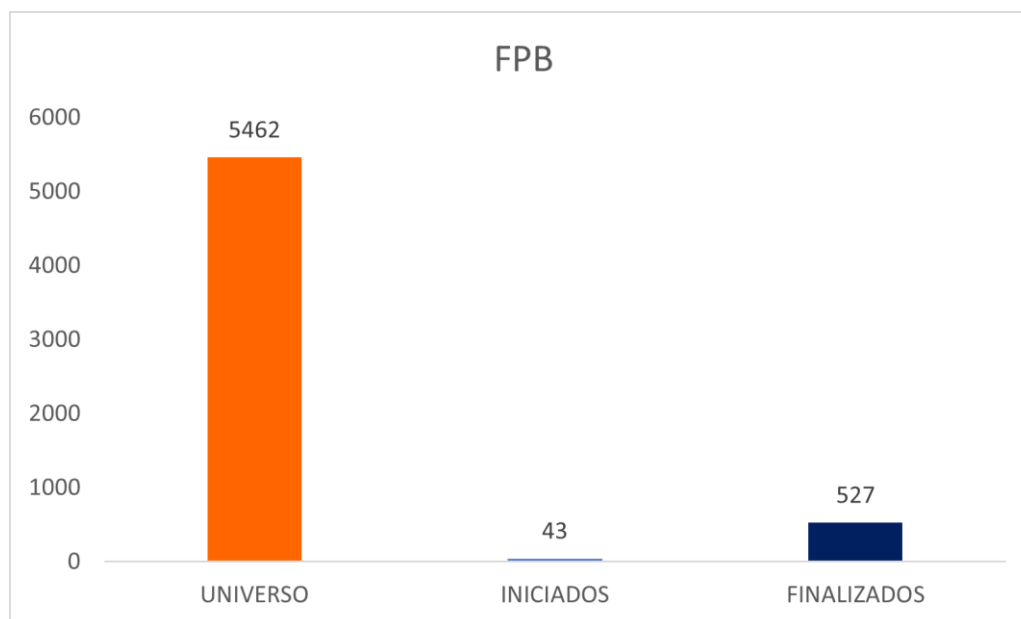
Figura 27 – Dashboard de acompanhamento da participação na autoavaliação



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O dashboard mostra os percentuais por IES, campus, curso, modalidade e diferencia os cursos de graduação e pós-graduação. Também pode-se observar a adesão à avaliação da Extensão no canto superior direito. Diariamente é rodada a rotina, para que os índices sejam atualizados, e a CPA possa estar ciente do andamento do processo. Não só a CPA tem acesso a este dashboard, mas toda a gestão da instituição, docentes e colaboradores.

Figura 28 – Gráfico de participação discente na AI 2021-2



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Observamos que o total de alunos, é identificado como “Universo”, e contém 5.462 discentes a responderem. Destes, 43 responderam parte do questionário, e 527 concluíram todas as perguntas. O processo de autoavaliação em 2021-2 passou por dificuldades, uma vez que a Ânima Educação vivenciava a integração com a Laureate. Todos os setores envolvidos na aplicação da Avaliação Institucional, bem como os processos, sistemas e até mesmo as pessoas foram impactadas pelas mudanças. Isto afetou os fluxos de sensibilização e verificação das bases antes da avaliação iniciar. Houve alteração na data prevista no calendário acadêmico, para que fosse possível executar a autoavaliação. Após a finalização da AI, a CPA e todos da comunidade acadêmica puderam responder um Forms, com o objetivo de identificar as principais falhas no processo de 2021-2, e assim tentar melhorar os aspectos na Avaliação Institucional de 2022-1.

3.5. COLETA, ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS DADOS

Considerando que a FPB integra o grupo educacional Ânima, grande parte da execução da Avaliação Institucional é realizada pelos setores da holding. Como por exemplo, a geração, limpeza e verificação das bases de informação, que ficam sob a responsabilidade do setor Dados & Analytics. Bem como, a inclusão destas bases, o gerenciamento do sistema de aplicação da Avaliação Institucional, o tratamento estatístico e a geração dos resultados que são responsabilidade do setor de Pesquisa e Estratégia da Ânima. A CPA acompanha o trabalho de perto, através de reuniões semanais com os líderes destes processos e o setor de Regulação da Ânima.

Após a finalização do período de avaliação, a CPA conta com o apoio do setor de Pesquisa e Estratégia que realiza o tratamento dos dados, organizando os resultados e disponibilizando-os em dashboards, que permitem visualizações genéricas e específicas a partir de filtros de fácil manuseio. O citado dashboard, disponibiliza os dados em forma de tabelas e gráficos. Esses resultados, disponibilizados para a CPA, permitem a elaboração dos relatórios para os diferentes públicos, desde os setores administrativos até os membros da comunidade acadêmica.

Assim como os resultados gerais que são apresentados para os dirigentes da IES, os resultados por escola são disponibilizados para os respectivos gerentes em um processo que instrumentaliza a IES para que se aperfeiçoe. A CPA, divulga os resultados no site institucional, para os coordenadores de curso, para os docentes e discentes nas reuniões a eles destinadas. Os resultados de cada curso são analisados pelas respectivas coordenações e membros do NDE para atribuição de sentidos e elaboração do Plano de Ação Acadêmico. Os resultados dos serviços, atendimento e sistemas online são verificados pelos líderes administrativos e assim são produzidos os Planos de Ação Administrativos. No que diz respeito a ampla divulgação, os dados publicizados são os da instituição como um todo, para que não se comprometa o sigilo das informações.

4. DESENVOLVIMENTO

Para a construção deste relatório foram analisados o Projeto Pedagógico Institucional - PPI, o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, os Projetos Pedagógicos dos Cursos - PPCs, o Estatuto e o Regimento da instituição.

As informações coletadas durante o ano 2021 no processo de Avaliação Institucional, consideram as 10 dimensões estabelecidas pela Lei nº 10.681/2004 (SINAES), artigo 3º, as quais estão demonstradas na figura abaixo.

Figura 29 - Eixos e dimensões do SINAES



Fonte: SINAES / elaborado pela CPA.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação)

✓ Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação)

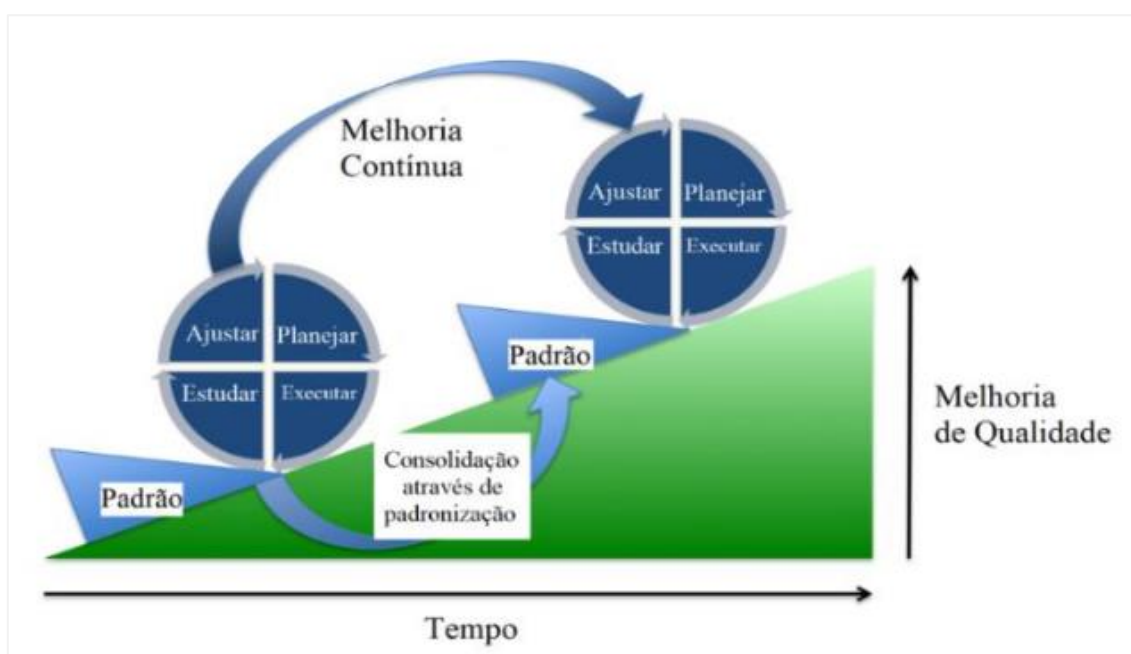
Visando o desenvolvimento das avaliações de resultados, o planejamento das ações da CPA considera a complexidade e diversidade de públicos na promoção de ações que estimulem a participação e a qualidade do trabalho institucional. Desta forma, o planejamento conta com a participação das Coordenações de Curso, Assessoria Acadêmica, Coordenadores Técnicos da Pós-Graduação, Corpo Discente e Corpo Técnico-

Administrativo e ainda com a discussão dos instrumentos realizada em reuniões da comissão, objetivando identificar se estão condizentes com o que se pretende acompanhar, avaliar e mensurar, de acordo com as proposições de avanço e aprimoramento destacadas no PDI, mantendo o compromisso da Instituição para com a sociedade.

Desta forma, a CPA realiza análises quantitativas que resultam em gráficos, que fazem parte deste relatório, que apresentam em percentuais os resultados obtidos nas avaliações. Contudo, dados qualitativos complementam as pesquisas realizadas e servem-nos de direcionadores para complementar as propostas de reflexão para construção do ciclo PDCA (Planejar, Fazer, Checar e Agir). A CPA é a principal articuladora do ciclo PDCA da Faculdade Internacional da Paraíba, pois, por meio de sua prática, é possível avaliar todo o processo e elencar as oportunidades de melhorias a serem implementadas a partir dessa avaliação.

A utilização do Ciclo PDCA, demonstrado na figura abaixo, como uma ferramenta de Melhoria Contínua é uma prática inserida no dia a dia da Faculdade Internacional da Paraíba.

Figura 30 – Ciclo PDCA



Fonte: elaborado pela CPA.

O processo de autoavaliação envolve as seguintes etapas: Reunião inicial, preparação, verificação, avaliação, acompanhamento, processamento, entregas e fechamento do relatório final, de acordo com a figura abaixo.

Figura 31 – Etapas do processo de Autoavaliação



Fonte: elaborado pela CPA.

A CPA instituiu ao longo de anos de implementação dos processos de autoavaliação o entendimento de que essa deve ser uma prática de refletir e repensar, atuando com autocrítica e estabelecendo formação da cultura avaliativa.

A seguir, serão apresentados os principais elementos do processo o avaliativo interno e externo respectivamente em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) incluindo os relatórios elaborados pela CPA do período que constituiu o objeto de avaliação.

Na Autoavaliação Institucional o principal foco deve ser ouvir comunidade acadêmica, transformar sua percepção em evidências e devolvê-las de forma que a instituição faça ecoar as vozes de seus estudantes, docentes e corpo técnico- administrativo.

Ademais, deve ouvir a comunidade externa e dessa forma, dialogar e servir à sociedade civil. Na Faculdade Internacional da Paraíba, ouvimos a comunidade externa principalmente por meio da participação dos membros da sociedade civil da CPA, que trazem a percepção desse público em diálogo que, ao ser instrumentalizado, propicia ambiente favorável para a coleta de informações, situações de trocas e de discussões.

Essas práticas favoreçam o retrato da realidade, que vai sendo composto pelo seu regimento, pela caracterização de seu corpo docente, de seus administradores e de seus estudantes.

Mantendo o compromisso com o cumprimento das metas estabelecidas pelo SINAES e em consonância com o PDI e cronograma da IES, a CPA divulga suas pesquisas e resultados para a comunidade acadêmica por meio dos canais institucionais – site institucional e redes sociais.

Após a tabulação das questões fechadas e a consolidação das respostas dissertativas, a CPA endereça às áreas competentes os resultados, os gráficos e proposta de produção de plano de ação de acordo com os pontos identificados como fortaleza para aprimoramento contínuo e as oportunidades de melhorias. Sendo assim, espera-se das áreas a proposição de ações e metas específicas conforme análise do desempenho das mesmas, tornando-se indicador de performance para o corpo diretivo da IES.

Em termos de avaliação interna, os quesitos avaliados com conceitos não satisfatórios ensejam a proposição de Planos de Ação que são solicitados aos respectivos líderes e acompanhados durante o período letivo, visando um melhor desempenho na próxima avaliação. Estes Planos de Ação auxiliam as lideranças a preservarem e a aprimorarem a qualidade de ensino da Faculdade Internacional da Paraíba, cujos resultados das avaliações são, para todos, importantes instrumentos de Gestão.

A partir do levantamento e da correlação dos dados, que permite uma análise quantitativa e qualitativa, são elaborados gráficos correspondentes aos resultados obtidos, em percentuais e os pontos de direcionamento à obtenção de críticas e sugestões, encaminhadas para as providências que se fizerem necessárias.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1 (Missão e Plano Institucional)

Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição)

✓ Dimensão 1 (Missão e Plano Institucional)

Durante o período de planejamento acadêmico, docentes e setores administrativos são convidados a revisitar as orientações normativas emanadas do MEC presentes no PDI com o objetivo de orientar os planos de ações acadêmicos. Tanto o PDI como demais documentos institucionais da FPB estão disponíveis para toda comunidade no Portal da Instituição <<https://www.fpb.edu.br/v2/sobre-a-fpb/>>.

Como o principal instrumento de planejamento e gestão da FPB, o PDI, vinculado ao Projeto Pedagógico Institucional (PPI), está em constante revisão pelos setores acadêmicos e administrativos por meio da gestão acadêmica, órgão colegiados (Conselho Superior, NDE e CPA), coordenadores de curso e ouvidoria.

O perfil esperado dos alunos ingressantes na FPB foi avaliado por meio do Programa para Aprofundamento de Conhecimentos Básicos, que compreende a ministração de atividades extracurriculares, de revisão, aprofundamento e aplicação prática para formação profissional, sobre as matérias do Ensino Médio, disponível para todos discentes da FPB.

O perfil dos egressos da FPB abrange duas dimensões interligadas: a humana e a técnico-científica. Na dimensão humana, as atividades curriculares e pedagógicas são desenvolvidas de tal modo que o egresso seja capaz de: Acompanhar as mudanças do seu tempo de forma crítica; Ser solidário e atuante no seu ambiente social e de trabalho; Intervir, responsabilmente e com humanidade, em situações que promovam o bem-estar das pessoas e a preservação do meio ambiente; Manter-se bem-informado e atualizar-se

continuamente; Conviver harmoniosamente, respeitando a diversidade e a pluralidade e promovendo processos de inclusão; Analisar e utilizar, ética, apropriada e agilmente, as informações; Ter visão ampla e crítica da realidade, que lhe permita, por meio do seu trabalho, o desenvolvimento pessoal, profissional e a contribuição para a transformação dessa realidade; Valorizar a investigação científica, cultural e tecnológica, com vistas a uma ação transformadora da realidade e ao efetivo compromisso com um modelo sustentável de desenvolvimento; Exercer a cidadania com autonomia. Na dimensão técnico-científica, a dinâmica dos cursos promove atividades que possibilitem ao egresso ser capaz de: Transitar, com segurança, na própria área de atuação profissional e em áreas afins; Manter-se informado e atualizado sobre os novos conhecimentos gerados na sua área profissional; Pesquisar sobre questões que tenham articulação com o seu campo profissional; Avaliar-se contínua e criticamente; Buscar qualidade no que faz; Ser ágil nas iniciativas; Saber trabalhar em equipe; Estabelecer relações entre a prática e a teoria; Demonstrar uma visão geral dos processos de trabalho que desenvolve; Demonstrar curiosidade intelectual, iniciativa e espírito empreendedor; Ser empreendedor da própria carreira; Ser profissional que busque, de modo contínuo, o aperfeiçoamento de suas competências e habilidades, para lidar com os desafios que se renovam no cenário contemporâneo.

✓ Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição)

A FPB promove diferentes formas de acessibilidades aos alunos com deficiência, uma delas é a acessibilidade metodológica, que é vivenciada em nossa Instituição desde os processos seletivos. Quando o estudante se identifica como pessoa com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento ou com necessidades educacionais diversas na inscrição do processo seletivo e são oferecidas condições de pleno acesso à prova, sejam elas físicas ou por meio do acompanhamento de profissional especializado, tais como intérpretes de Libras ou leitores, que são providenciados pela equipe organizadora do processo seletivo. Temos guias disponíveis no site da instituição na página do NAPI, que auxiliam na aprendizagem como: Passos para inclusão, Passos para a inclusão no processo de ensino/aprendizagem e o [Guia Aprender a Aprender, disponível em: <https://sway.office.com/KsB5yPdPKNg1vhab?ref=Link>](https://sway.office.com/KsB5yPdPKNg1vhab?ref=Link). [Acessibilidade instrumental/digital](#), em defesa desse tipo de acessibilidade encontramos com nossa equipe multidisciplinar EaD, dentre outros profissionais, que através de estudos, conseguem

adaptar os instrumentos às necessidades de cada pessoa com deficiência e, com isso garantir o seu sentimento de utilidade e independência. Temos inserção de legendas, inserção de intérprete de libras em vídeos, disponibilização de âncora/menu de atalho, disponibilização no Ambiente Virtual de Aprendizagem de Auto Contraste, inserção de descrição de imagem, Disponibilização do Hand Talk no site institucional e Ambiente Virtual de Aprendizagem.

A acessibilidade Comunicacional está garantida aos nossos estudantes através da presença de intérpretes de libras que acompanham o aluno nos espaços de aprendizagem, da adaptação de materiais de estudo (artigos, livros, aulas e provas) e uso de recursos tecnológicos, tais como a disponibilização de softwares como NVDA® e do Handtalk® - tanto nos computadores das IES quanto nos ambientes virtuais (sites e Blackboard®), respectivamente.

Acessibilidade atitudinal, a eliminação de barreiras atitudinais trata da compreensão da diversidade em diversos âmbitos, gênero, opção sexual, deficiências, raça, religião, e também são operadas conjuntamente pelo NAP em parceria com o setor de Carreiras, com uma agenda denominada #SELIGA, que foram *lives* ofertadas aos alunos sobre tais temáticas associadas à empregabilidade. A acessibilidade atitudinal também foi trabalhada através da realização de postagens em nossas redes sociais que visam à conscientização de toda a comunidade acadêmica com diversos temas. Acessibilidade arquitetônica, a eliminação das barreiras arquitetônicas pode ser constada *in loco*, sendo de responsabilidade do setor de Operações Acadêmicas em parceria com o NAP que tem o papel de conferir o necessário suporte e inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais, eliminando as barreiras ambientais físicas nos espaços da instituição.

Figura 32 - Acessibilidade instrumental digital



Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 33 - Acessibilidade atitudinal



Fonte: elaborado pela CPA.

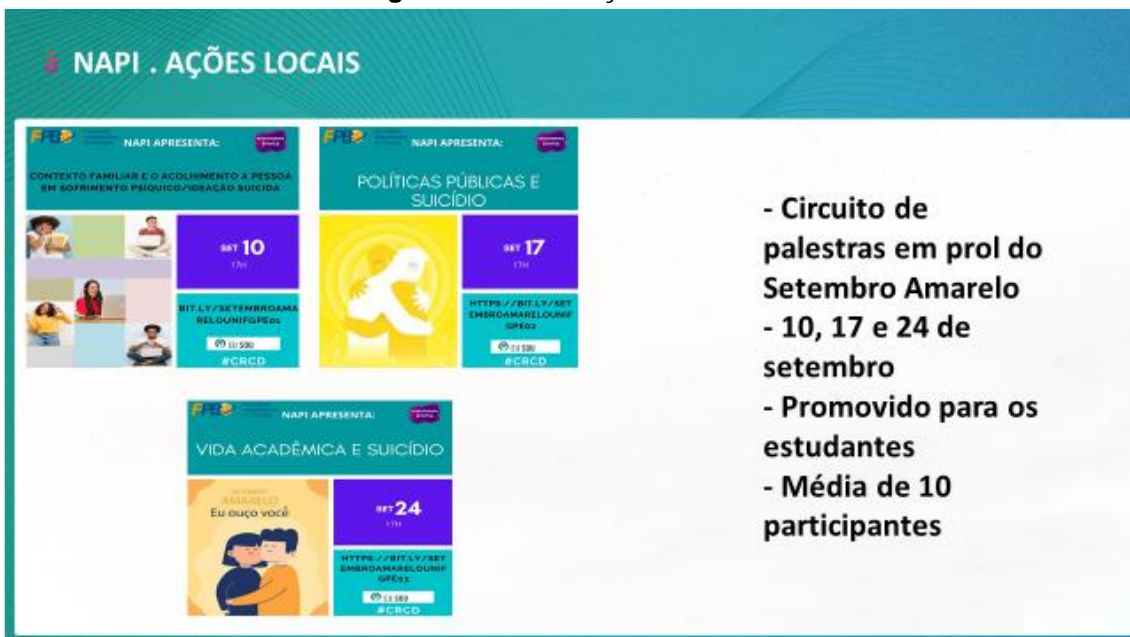
Todas as ações relacionadas à acessibilidade na instituição são validadas pelo Conselho de Respeito à Diversidade, da Cultura da Paz e dos Direitos Humanos (CRDC) que tem o intuito de implementar as ações de educação em diversidade, Direitos Humanos e Cultura pela paz, promover e defender Direitos Humanos no âmbito da educação superior, monitorar e disseminar medidas fundamentadas na universalidade, indivisibilidade e transversalidade dos Direitos Humanos.

Figura 34 – NAPI Ações Nacionais



Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 35 – NAPI Ações Locais 1



- Circuito de palestras em prol do Setembro Amarelo
- 10, 17 e 24 de setembro
- Promovido para os estudantes
- Média de 10 participantes

Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 36 – NAPI Ações Locais 2

PROGRAMA DE APOIO À APRENDIZAGEM

1º ENCONTRO: SEGUNDA 20.09 - 17H30
QUEM SOU EU APRENDENDO

2º ENCONTRO: TERÇA 21.09 - 17H30
MOTIVAÇÃO A APRENDER E MANEJO DO ESTRESSE

3º ENCONTRO: QUARTA 22.09 - 17H30
ADMINISTRAR O TEMPO

4º ENCONTRO: QUINTA 23.09 - 17H30
ESTRATÉGIAS PARA MELHORAR O APRENDIZADO

CONFERE CERTIFICADO

BIT.LY/PROG_APRENDIZAGEM_SET_21

PROGRAMA DE APOIO À APRENDIZAGEM

1º ENCONTRO: SEGUNDA 25.10 - 16H00
QUEM SOU EU APRENDENDO

2º ENCONTRO: TERÇA 26.10 - 16H00
MOTIVAÇÃO A APRENDER E MANEJO DO ESTRESSE

3º ENCONTRO: QUARTA 27.10 - 16H00
ADMINISTRAR O TEMPO

4º ENCONTRO: QUINTA 28.10 - 16H00
ESTRATÉGIAS PARA MELHORAR O APRENDIZADO

CONFERE CERTIFICADO

BIT.LY/PROG_APRENDIZAGEM_OUT_21_FPB

- Programa de Apoio à Aprendizagem
- Ofertados nas semanas de 21 à 24 de setembro e 25 à 28 de outubro
- Promovidos para discentes
- Média de 10 participantes

Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 37 – NAPI Ações Locais 3

CLÍNICA ESCOLA PSICOLOGIA FPB

RODAS DE CONVERSAS

18h00 às 19h30

27 de agosto

35 pessoas

CLÍNICA ESCOLA PSICOLOGIA FPB

RODAS DE CONVERSAS

18h00 às 19h30

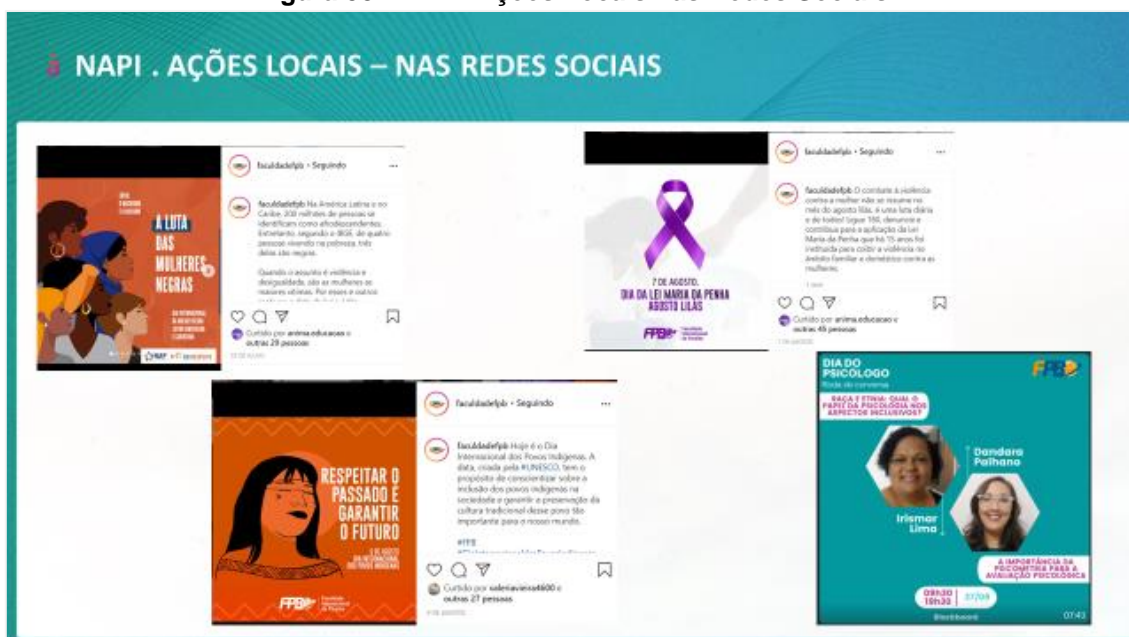
27 de agosto

92 pessoas

- Rodas de conversas
- Ofertados no dia 27 de agosto
- Promovidos para discentes
- Média de 92 participantes

Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 38 – NAPI Ações Locais nas Redes Sociais



Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 39 – NAPI Ações Locais nas Redes Sociais



Fonte: elaborado pela CPA.

A FPB contribuiu com a criação de conhecimentos, fomentando o desenvolvimento científico, técnico e cultural do País por meio da realização de eventos culturais e ações sociais. Ações de interação com o meio social foram realizadas por meio do Trote solidário, um evento de acolhimento de volta às aulas e estímulo à comunidade acadêmica a fazer o bem, por meio da sensibilização de causas sociais com uma campanha de arrecadação de

doações para o Lar da Melhor Idade Vila Vicentina Julia Freire (João Pessoa-PB). Outras ações envolvem os cursos de graduação da área da saúde em parceria com a Coordenação da Secretaria de Desenvolvimento Urbano da Prefeitura de João Pessoa, mediante atividades da disciplina de Programa de Integração, Saúde e Comunidade e Políticas Públicas de Saúde. Ademais, o estabelecimento de parcerias com Órgãos Governamentais e Não-Governamentais para desenvolver e executar ações que consigam impactar verdadeiramente a sociedade. Em 2021 as principais parcerias realizadas foram com o Hemocentro da Paraíba, com a Associação beneficente Compaixão e a Clínica de Fisioterapia Pro-kids.

Além disso, a FPB disponibilizou o serviço integrado à cidadania que envolvem o SIP (Serviço Integrado de Psicologia), NPJ (Núcleo de Práticas Jurídicas) e o NAF (Núcleo de Apoio Fiscal e Contábil). Em 2021, devido à pandemia da COVID-19, os atendimentos foram realizados no formato virtual e/ou presencial.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) e Dimensão 9 (Políticas de Atendimento ao Discente)

✓ Dimensão 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão)

As diretrizes para o ensino da graduação convergem para conteúdos teóricos e práticos atualizados que viabilizam a inserção do egresso no meio profissional com domínio dos fundamentos aprendidos nos cursos onde o processo de ensino prima pela cultura local e adota a tecnologia a distância como instrumento de qualificação, expansão e modernização das atividades acadêmicas. Da implementação dessas diretrizes, resultam Bacharelados de formação generalista, crítica e reflexiva, com visão ética e humanística em atendimento a demandas relacionadas às respectivas áreas de formação; Licenciaturas que garantem competências relacionadas à formação específica para docência nas diferentes etapas da educação e inserção no debate contemporâneo mais amplo envolvendo questões culturais, econômicas, sociais, desenvolvimento humano e a própria docência e cursos de

tecnologias que enfatizam inovação e difusão tecnológica por conteúdos práticos associados à formação teórica de aspectos disciplinares e interdisciplinares para formação científica voltada à compreensão das operações a realizar em áreas de mercado específicas.

O entendimento da instituição acerca da política de ensino baseia-se na participação do aluno como sujeito em seu processo de aprendizagem. E, neste sentido, o conhecimento deve ser construído pelo próprio estudante, incluindo múltiplos meios, sobretudo a própria pesquisa, leitura e a experiência prática. Nessa política, o professor define-se como o orientador da pesquisa, exercendo o papel de valorizador da autoestima discente, da confiança, da desenvoltura, da curiosidade científica, cultural e intelectual, buscando disponibilizar aos estudantes as melhores oportunidades de aplicação do conhecimento adquirido e também exercendo o papel cobrar, propor, exigir e estimular os discentes.

Tanto o PDI, o PPI, quanto os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) acolhem a pedagogia do "aprender a aprender" que prioriza a educação e não o treinamento como forma de fornecer o instrumental ao estudante para ser um cidadão completo, para entender mais e melhor o mundo, para se tornar um ser humano em sua plenitude. Enfatiza-se a formação humanística, técnica e prática, indispensável à adequada compreensão interdisciplinar dos fenômenos e das transformações sociais, o senso ético-profissional, com responsabilidade social, compreensão da casualidade e finalidade das normas sociais, éticas, jurídicas e da busca constante da liberação do homem e do aprimoramento da sociedade.

A IES incentiva e subsidia as nucleações de pesquisa, com vistas à constituição ou consolidação de grupos, núcleos, laboratórios, centros e institutos de pesquisa, os quais contam com a atuação integrada de docentes e discentes dos cursos de graduação e de pós-graduação.

As pesquisas e iniciação científica são consoantes às áreas e linhas de pesquisa das suas Escolas e Programas, e o desenvolvimento da pesquisa, é parte do processo acadêmico de formação do aluno, de qualificação do professor e de intercâmbio com a sociedade, o que implica relações multi, inter ou transdisciplinares e interprofissionais.

A instituição vem desenvolvendo o programa institucional de Iniciação Científica oferecendo anualmente aos seus alunos a oportunidade de participar do Programa. Este programa representa o primeiro passo do aluno para a especialização acadêmica sendo a melhor forma de introdução no universo da pesquisa científica. O programa destina-se aos alunos de Graduação, tecnológicos e licenciaturas dos cursos que compõem a IES e tem como finalidade o desenvolvimento orientado de projetos de pesquisa que façam parte dos Grupos de Pesquisa dos programas de Pós-Graduação ou das Linhas de Pesquisa.

A Iniciação Científica da instituição permite a formação de uma nova mentalidade no âmbito da Graduação e que, ao se voltar para a criação e consolidação de linhas de pesquisas, propicia não só o aprimoramento do ensino e da extensão, mas também o fortalecimento da pós-Graduação.

As Linhas de Pesquisa Institucionais são temas aglutinadores, de estudos científicos que se fundamentam na tradição investigativa da IES, de onde se originam projetos cujos resultados guardam afinidades entre si.

O alinhamento dos projetos de Iniciação Científica junto aos Grupos de Pesquisa que compõem os programas de Pós-Graduação bem como às linhas de pesquisa dos cursos de Graduação viabiliza o envolvimento e o entrosamento de orientandos de diversos cursos e níveis de experiência aprimorando a experiência e os conhecimentos adquiridos pelos participantes. As pesquisas são realizadas de forma individual, orientadas por um professor que será o responsável pelo desenvolvimento do problema da pesquisa, da seleção do método, da indicação sobre referências para leituras e da orientação básica para os resultados e conclusões com a consequente apresentação do trabalho em eventos científicos e publicações acadêmicas. As inscrições para o programa de Iniciação Científica são feitas a partir da publicação de editais.

A política de Extensão atenta em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social. Entende que toda atividade de extensão acadêmica pressupõe uma ação na comunidade, tornando disponível o conhecimento adquirido com o ensino e a pesquisa

desenvolvidos na instituição. Essa ação produz, por um lado, um novo conhecimento a ser trabalhado e articulado com o ensino.

As políticas de extensão da IES procuram, além de ensinar, e investigar, formar para o mundo do trabalho, a partir das seguintes concepções:

- Adoção da interdisciplinaridade, objetivando a interação entre áreas distintas do conhecimento; Clareza e consistência dos procedimentos metodológicos;
- Interação dialógica da intra-equipe e da equipe-comunidade;
- Sistematização e divulgação dos resultados produzidos.

Disso resulta que a indissociabilidade Ensino-Pesquisa-Extensão reafirma a Extensão como processo acadêmico, em que toda ação extensionista deve estar vinculada ao processo de formação de pessoas e de geração de conhecimento. A ação extensionista tem no estudante o centro do processo para a aquisição e o aperfeiçoamento das competências e habilidades necessárias à atuação profissional e de sua formação cidadã, as quais conduzem à interdisciplinaridade, construída na interação e inter-relação de organizações, profissionais e pessoais.

A IES pratica sua Política de Extensão atenta em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social.

A Extensão Universitária tornou-se o instrumento, por excelência, de (inter)relação da Instituição de Ensino Superior com a sociedade, de oxigenação da própria Instituição, de democratização do conhecimento acadêmico, assim como de (re)produção desse conhecimento por meio da troca de saberes com as comunidades. Uma via de mão-dupla ou, uma forma de “interação dialógica” que traz múltiplas possibilidades de transformação da sociedade.

No atual contexto político, econômico e social, a tendência é pensar como a Extensão pode contribuir mais diretamente na solução dos problemas sociais expressos nos diálogos com as comunidades e com os governos.

As pesquisas científicas foram realizadas por meio do desenvolvimento de trabalhos de

conclusão de curso de graduação, permitindo assim, a interrelação do ensino com a pesquisa desenvolvida por docentes e discentes.

Atendendo os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (Agenda 2030), os Projetos de Extensão, incluindo os projetos de Ligas Acadêmicas, atuaram firmemente em seus propósitos. Em 2021, A FPB desenvolveu seis Projetos de Extensão/Ligas acadêmicas, os quais envolveram 91 participantes (docentes/discentes/colaboradores), 4 Instituições parceiras, 4 comunidades e 1.035 beneficiários.

A partir das Políticas de Extensão, a comunidade acadêmica foi convidada a desenvolver projetos de Extensão e Ligas acadêmicas mediante participação em edital no âmbito do Programa Institucional de Apoio a Projeto de Extensão. Os discentes voluntários que cumpriram os critérios estabelecidos em edital receberam "Certificado de Extensão Universitária" com carga horária a ser aproveitadas como atividades complementares.

✓ Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade)

A comunicação da FPB busca o constante aprimoramento do fluxo das informações, visando a democratização do acesso às informações e ao conhecimento. A transparência das relações da Instituição com a Comunidade Acadêmica é observada ao priorizar as versões digitais como fonte de informações para colaboradores, alunos, vestibulandos e público externo, tendo como foco notícias sobre as atividades na área de ensino, pesquisa e extensão universitária. Esses meios de comunicação oferecem como vantagem a agilidade na divulgação e atualização de notícias, tornando o processo de comunicação mais intenso e efetivo.

A FPB valoriza sua comunidade interna, percebendo-a como o alicerce fundamental de sua atuação. No que se refere à comunicação, desenvolve projetos e ações capazes de estabelecer a interação entre todos os envolvidos na existência da Instituição. Há um permanente trabalho para que os membros da FPB se sintam próximos e integrados.

Por meio do portal da Faculdade Internacional da Paraíba, são compartilhados todos os assuntos de interesse acadêmico, como projetos desenvolvidos internamente, ações e promoções de cursos, editais, divulgação de resultados e avaliações, entre outros. Esses

conteúdos gerados também são replicados para outros canais de diálogo, como as redes sociais da Instituição, que permitem que os alunos entrem em contato, tirem dúvidas, façam elogios e/ou reclamações e sugiram adaptações internas para a constante melhoria da IES. Outras formas bastante exploradas para maximizar os canais de comunicação interna são os e-mails marketing, que exercem a função de comunicar os públicos específicos dentro da comunidade interna, divulgar comunicados importantes e promover eventos acadêmicos, como é possível observar na abaixo.

Figura 40 – E-mails marketing enviado aos docentes sobre a Avaliação Institucional 2021.2



Fonte: elaborado pela CPA.

No caso de comunicados mais simples e segmentados, também são utilizadas mensagens de texto enviadas para os celulares dos alunos. A FPB também realiza, por meio da área de Marketing, campanhas de publicidade institucional, sempre direcionando o estudante ao seu Portal, onde encontra informações sobre toda a sua vida acadêmica (notas, faltas, atividades complementares, estágios etc.), além de facilidades como declarações, boletos e demais documentos de seu interesse, disponível em <https://academicos.fpb.edu.br/administracao/paginaInicial.php>.

Nos campi da Faculdade Internacional da Paraíba, há espaços dedicados exclusivamente à comunicação interna. Além dos murais, há painéis, adesivos, banners, entre outros. As coordenações de curso mantêm um espaço aberto de atendimento aos alunos. A Central de Atendimento ao Aluno (CAA) está presente no campus com horários de atendimentos nos três turnos. A comunicação interna com docentes e técnicos-administrativos acontece por meio da Intranet, e-mail marketing e newsletter on-line.

A FPB está presente nas redes sociais (constantemente atualizadas) com o objetivo de ampliar a presença de sua marca e o alcance de suas informações aos diversos públicos. Por meio desses canais também é possível estabelecer um canal aberto de interação para dúvidas, elogios, reclamações e sugestões.

Atualmente, a IES está presente nas seguintes mídias:

Facebook: <https://www.facebook.com/faculdadeinternacionalpb/>

Instagram: <https://instagram.com/faculdadefpb?igshid=irozeen4e9m6>

Linkedin: <https://www.linkedin.com/company/faculdade-fpb>

YouTube: <https://youtube.com/c/FPBFaculdadeInternacionaldaPara%C3%ADba>.

Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, a Faculdade Internacional da Paraíba também utiliza, sempre que possível, a comunicação impressa, por meio de cartazes e/ou folhetos. Os cartazes são fixados em murais disponíveis em todas as unidades físicas da IES, garantindo fácil acesso à informação a todos os seus estudantes, docentes e colaboradores técnico-administrativos. Da mesma forma, os folhetos, quando produzidos, são distribuídos nas unidades físicas a toda comunidade interna. Para o ano de 2021, devido ao contexto social e sanitário, todas as peças de comunicação foram produzidas e enviadas de forma virtual, de acordo com a figura a seguir.

A FPB, visando aprimorar a qualidade dos serviços educacionais que oferece, bem como proporcionar um bom atendimento aos usuários desses serviços, criou a Ouvidoria FPB. A Ouvidoria é um setor com a função de receber, analisar e encaminhar as solicitações da comunidade acadêmica. Comprometida com a melhoria do atendimento e com a satisfação do seu público, a Ouvidoria tem o dever de acompanhar a qualidade dos serviços

prestados, informando ao solicitante sobre as providências tomadas em decorrência de suas críticas, reclamações e sugestões.

Na procura constante de ações que visem à melhoria dos serviços oferecidos pela FPB, a Ouvidoria, desprovida de julgamento e sem postura de agente de punição, buscará caminhos para soluções dos conflitos e questões relacionadas à instituição e à comunidade acadêmica. Como medida de prevenção e ação que visa ajudar a reduzir o avanço da COVID-19 a Ouvidoria realiza seus atendimentos de forma on-line, por meio do endereço:

< https://ouvidoria.fpb.edu.br/?_ga=2.137466741.477765818.1645573447-326281637.1584485777>.

Através do sistema eletrônico os usuários podem enviar suas manifestações que serão encaminhadas para os setores responsáveis, como apresentado na figura abaixo.

Figura 41 - Sistema on-line de atendimento da ouvidoria da FPB

Ouvidoria **FPB** Faculdade Internacional da Paraíba
LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES

Sistema de Ouvidoria Pós-Atendimento

A FPB está lançando uma nova ferramenta de ouvidoria para tornar o pós-atendimento mais organizado e eficiente.

Os usuários desse sistema são:

- Cliente**
Cria um novo chamado no sistema com a manifestação.
- Setor**
Responde os encaminhamentos feitos pela ouvidoria.
- Ouvidor**
Faz a tratativa das manifestações junto ao cliente.

O link do sistema está disponível no site da FPB. Você pode acessar o sistema com a sua credencial institucional ou com CPF e senha.

CLIQUE AQUI E ACESSE

Fonte: elaborado pela CPA.

✓ Dimensão 9 (Políticas de Atendimento ao Discente)

Com relação às políticas de atendimento, os estudantes da FPB não se identificaram com o atendimento virtual, essa modalidade de atendimento gerou insegurança nas informações fornecidas, contudo, foi um grande avanço para evitar o deslocamento e aglomeração de estudantes durante a pandemia da COVID-19.

Entre as dificuldades detectadas em 2021, a fila de atendimento virtual gerada pela grande demanda dos alunos, podendo chegar a 500 solicitações em 24 horas, acarretando um maior tempo de resposta por parte da Faculdade, que por sua vez gera insatisfação detectada nas pesquisas de avaliação interna. O setor de atendimento ao aluno apresentou um plano de ação para diminuir a espera de resposta para os atendimentos virtuais.

Ao ingressar na FPB, o aluno recebe a bolsa ofertada pelo setor comercial, a Central de Atendimento ao Aluno só aplicou bolsas em caso de retenção (o percentual e quantidade vai depender da campanha vigente no semestre) e a replicação da bolsa comercial, caso não tenha sido feita automaticamente. Em 2021 não foram ofertadas bolsas de Pesquisa e Extensão.

No que se refere a internacionalização, o FPB Carreiras desenvolveu iniciativas voltadas para internacionalização de forma ampla por meio da publicação de oportunidades estudantis. No entanto, por conta da pandemia da COVID-19, os programas de intercâmbio de curta duração foram suspensos em 2021. As normas e os critérios são definidos a partir dos editais (como vagas, destinos, valores, requisitos, etc). Por conta da suspensão da mobilidade, o foco foi para as iniciativas de internacionalização Sem Mobilidade como Aula Espelho e Conteúdos Internacionais.

A Aula Espelho Internacional é uma ferramenta de fomento à internacionalização em casa, que conecta alunos e professores de diferentes países e de mesma ou de semelhante disciplina para realizarem aulas síncronas e desenvolverem trabalhos conjuntos. Ou seja, trata-se de uma experiência internacional aos professores e alunos, em que não há

necessidade de mobilidade. Em 2021, em parceria com a Universidad del Valle de México, foram realizadas aulas de Terapia Nutricional Enteral e Parenteral para o curso de Nutrição.

Os Conteúdos Internacionais são webinars realizados pelo FPB Carreiras nas semanalmente e aberto a todos os alunos e egressos. Participam como apresentadores profissionais com vasta experiência nos temas, sob a mediação do Carreiras durante o evento. Os principais conteúdos abordados nos Webinars de Internacionalização são: Dicas e orientações em geral para fazer intercâmbio; Internacionalização da carreira; Dicas para entrevistas de emprego em inglês e Importância de um segundo idioma para o mercado de trabalho. Na figura abaixo, é possível visualizar alguns materiais de divulgação.

Figura 42 – Material de divulgação do FPB Carreiras

The figure displays three promotional banners for internationalization webinars. The top banner is for a webinar titled "Do Brasil para a Alemanha" on March 23rd at 18h, featuring speaker Marcello Trindade, a Visual Merchandiser Head at Prada. The middle banner is for a webinar titled "Como planejar um intercâmbio na Irlanda" on April 12th, featuring speakers Luciane Aulicino and Cris Mendes. The bottom banner is for a webinar titled "Oportunidades de Estudos na França" on May 10th, featuring speaker Thais Cardim. All banners include the FPB Carreiras logo and a world map background.

NaPrática com o CARREIRAS

Do Brasil para a Alemanha

23 MAR -18h-

FPB CARREIRAS

Marcello Trindade
Visual Merchandiser Head
Office na Prada
Aluno de Economia | Goethe-Universität Frankfurt (Alemanha)
Ex-aluno de Negócios de Moda | Universidade Anhembi Morumbi (Brasil)

Webinar de Internacionalização

FPB CARREIRAS

Como planejar um intercâmbio na Irlanda

12 ABR

Luciane Aulicino
Idealizadora da Aulicino Turismo e Intercâmbio

Cris Mendes
Especialista em Intercâmbio, Co-founder da Viajar Mais

Webinar de Internacionalização

FPB CARREIRAS

Oportunidades de Estudos na França

10 MAIO

Thais Cardim
Responsável pela Campus France de São Paulo

Fonte: elaborado pela CPA.

Os estudantes são incentivados a participar de monitorias acadêmicas, projetos de extensão, orientados por docentes, mediante edital convocação do corpo discente para participação voluntária em ação extensionista executada em projetos de extensão e ligas acadêmicas.

A partir de 2022, a FPB contará com o Ânima Lab HUB catalisar e fomentar oportunidades de inovação e empreendedorismo de base tecnológica nas áreas do conhecimento oferecidas dentro do Ecossistema Ânima. O Ânima Lab HUB visa promover o desenvolvimento das competências necessárias para a formação acadêmica de excelência dos alunos. Diante disso, a área busca incentivar a cultura de inovação, auxiliando desde o início do processo de criação de empreendimentos de base tecnológica até a conexão com os empreendimentos com aceleradoras e incubadoras. Além disso, o Ânima Lab HUB também apoiará projetos de cunho social e promoverá a descoberta de talentos, ao realizar semestralmente a abertura de editais para docentes das escolas do Ecossistema Ânima Educação, interessados em submeter novas propostas de projetos acadêmicos ou empreendedores de base tecnológica para os laboratórios do Ânima Lab HUB.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5 (Políticas de Pessoal), Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira)

✓ Dimensão 5 (Políticas de Pessoal)

A partir das Políticas de Pessoal da FPB, há o levantamento das necessidades de capacitação e atualização dos docentes e colaboradores, estabelecendo um plano e definindo os recursos necessários para incluir no orçamento de cada ano.

Para que os docentes possam promover o desenvolvimento permanente do projeto acadêmico, inovar as práticas pedagógicas e avaliativas, investigar metodologias

inovadoras de aprendizagem e cumprir sua função de mentores facilitadores da aprendizagem dos alunos, eles deverão passar por processos contínuos de capacitação. O Programa de Formação Continuada da FPB, se organiza por meio dos projetos descritos a seguir.

- SALA MAIS

O Sala Mais é uma proposta de formação que ocorre no retorno às atividades docentes, após o período de férias ou de recesso, quando os professores se apresentam para o planejamento do semestre, e durante o período letivo, com atividades de formação sobre temas de interesse dos docentes. As edições do Sala Mais, no início dos semestres, terão como objetivo principal fortalecer a identidade docente, a cooperação profissional e a integração curricular como forma de construir aprendizagens significativas e engajamento discente.

Em 2021-2 foram disponibilizadas as seguintes trilhas aos professores:

- Autoconhecimento e Acolhimento
- Avaliação Contínua e Feedback
- Busca Ativa: a pesquisa no ensino
- Currículo Integrado e Ensino para a Compreensão (EpC)
- Diversidade e Inclusão
- Híbridez na Rotação por Estações
- O Ensino para a Compreensão (EpC) na Prática
- Planejamento em Duplas

Figura 43 – Divulgação do Sala Mais



Fonte: Órbita | Ecosistema Ânima.

- FORMAÇÃO DE PROFESSORES MULTIPLICADORES

A equipe do Programa Sucesso do Estudante organiza as atividades de formação de multiplicadores, na perspectiva da simetria invertida. Dessa forma, os multiplicadores vivenciam as atividades de formação que coordenam com os grupos de docentes. Durante a formação dos multiplicadores, houve trocas de experiências e sugestões, no sentido de aprimorar as atividades a serem desenvolvidas com os docentes.

- FORMAÇÃO DE PROFESSORES DO PROJETO VIDA & CARREIRA

A formação para professores do Projeto Vida & Carreira visa ao conhecimento das diretrizes e dos princípios do Vida & Carreira enquanto projeto estratégico; da plataforma Vida & Carreira, sua proposta, recursos e a construção do currículo do futuro; e das responsabilidades e atribuições do professor-tutor. O conhecimento sobre o projeto será fundamental para o desenvolvimento de competências relacionadas ao emprego de recursos e estratégias metodológicas envolvendo as ações tutoriais e docentes no projeto.

- HORÁRIO COLETIVO

O horário coletivo acontece, periodicamente, em dia da semana e horário fixo em todas as unidades acadêmicas, envolvendo os professores em tempo integral e em tempo parcial. O horário coletivo é considerado um momento de formação continuada que visa ampliar o conhecimento dos docentes em jornada sobre temas relevantes para a sua atuação no

ecossistema, nos cursos e nas atividades do *campus*, por exemplo, a extensão e o acolhimento aos estudantes.

- SIMPÓSIO DOCENTE

O momento do “Simpósio Docente” marca o início do semestre acadêmico. No evento, são apresentadas as conquistas do semestre anterior e os desafios por vir. É um momento de acolhimento, boas-vindas, confraternização e canalização de energias para o trabalho do semestre, além de constituir-se em evento de formação docente. Assim, como forma de inspirar os docentes para vencerem juntos os desafios, educadores de renome nacional ou internacional serão convidados para dialogar com os professores sobre temas relevantes para a consolidação do Ecossistema Ânima e para a realização do currículo na IES.

Figura 44 – Divulgação do Simpósio Docente

NOVO LINK DE ACESSO

EVENTOS ACADÊMICOS 2021/2

ECOSSISTEMA ÂNIMA

Nossa programação especial começa hoje!

Prepare-se para aprender mais e trocar experiências de aprendizado.

HOJE ÀS 19H | SIMPÓSIO DOCENTE
As Implicações da concepção de ECOSISTEMA na EDUCAÇÃO.

Proferida por **Robel Costa**, mestre em História, autor, educador e ativista, Ph.D. em Física Teórica pela Universidade de Viena, Costa é autor de inúmeras obras que refletem as mudanças conceituais na ciência com as mais amplas mudanças de valores e valores da sociedade.

NOVO LINK DE ACESSO
O encontro será transmitido via Vimeo, a partir das 19h. Para participar, é só acessar:

ACESSO AO SIMPÓSIO

Você acha que acabou? Claro que não!
Além do nosso **Simpósio Docente**, também teremos mais **um encontro acadêmico** no início de agosto.

4/8 ÀS 19H | MOMENTO INSPIRAL
Desenvolvimento de Modelos Inovadores para a Educação Superior
Proferido por **Robel Costa** e **Alvinde Pêgo**
Assine pelo link

Vem, estamos esperando você!

ã jornada docente

Fonte: Órbita | Ecosistema Ânima.

A seleção do corpo docente é feita por meio de análise curricular, entrevista e aula teste perante uma banca composta por membros da Instituição, um do setor de Gestão de Pessoas, o coordenador do curso e um professor da área convidado, quando o candidato, demonstra competência didática e conhecimento na área específica.

O processo de admissão estabelece distinção quanto às categorias funcionais, no que concerne a professores graduados, especialistas, mestres e doutores. Além da titulação - ampliando cada vez mais o seu quadro de mestres e doutores - a Instituição também valoriza o trabalho do docente que apresenta experiência profissional tanto no magistério como fora dele. Na tabela abaixo, são apresentados os números de docentes vinculados à instituição em 2021.

Tabela 2 – Quantidade e titulação dos docentes

IES	Especialistas	Mestres	Doutores
Faculdade Internacional da Paraíba	50	47	6

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O corpo técnico-administrativo da FPB é constituído por profissionais qualificados, selecionados com base em seus currículos e suas referências profissionais. A política da instituição prioriza a formação acadêmica e a experiência profissional comprovada em suas contratações.

Tabela 3 – Quantidade de colaboradores

IES	Nº colaboradores
Faculdade Internacional da Paraíba	165

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O Plano de Cargos e Salários tem como objetivo a determinação das carreiras e da remuneração fixa (salário-base) de cada colaborador. Os critérios estabelecidos estão dentro das premissas específicas da Política de Remuneração, respeitadas as particularidades de cada unidade.

Dentro do salário indireto, são oferecidos diversos benefícios, como vale- alimentação ou refeição, vale-transporte, plano de saúde, plano odontológico, descontos em escolas de inglês, programa de qualidade de vida e o principal: a concessão de bolsas de estudo para curso superior e pós-graduação (graduação: até 90%; pós-graduação: até 50%; cursos de extensão: até 50%), que é maior do que o exigido pela convenção sindical e o que é dado pela maioria das instituições de ensino superior, de maneira realizar a valorização das pessoas.

O Programa Valor das Pessoas, tem como propósito homenagear os colaboradores nos momentos mais importantes de suas vidas, como:

- Casamento
- Nascimento de um(a) filho(a)
- Adoção de um(a) filho(a)
- Nova Titulação
- Falecimento
- Aniversário
- Doação de Sangue
- Recuperação de enfermidades (neste momento, estamos voltando as homenagens para os colaboradores que têm se recuperado da Covid-19)

Figura 45 – Divulgação do Programa Valor das Pessoas

VALOR DAS PESSOAS

Um novo dia para fortalecer nossa relação com a comunidade nos inspira. Mas precisamos de sua ajuda.

CONHEÇA AS NOVIDADES!

CASAMENTO, NASCIMENTO OU ADOÇÃO, NOVA TITULAÇÃO:

Para fortalecer nossa comunidade, colaboradores e suas famílias podem acessar, através de canais digitais, serviços de valorização pessoal e profissional.

Confira como funciona:

Todos os meses as informações poderão acessar pelo aplicativo ou site, permitindo a atualização de dados que permitem garantir os seus dados pessoais.

As informações podem ser acessadas até o dia 15 de cada mês, por meio de um formulário do Sistema Dependente. O limite chegou em formato de mostrar o perfil até o final do mês seguinte para que a gestão acompanhe as informações ou a homologação.

ACESSE O FORMULÁRIO **CLIQUE AQUI E CONHEÇA AS SUAS INFORMAÇÕES**

FALECIMENTO

Assim que há ocorrência de eventos relacionados aos eventos, ocorre.

Em caso de falecimento, contatar com o apoio de ligação para solicitar a homologação de morte do animal de companhia e validação de documentos por meio de um formulário no sistema de gestão de recursos humanos.

Informe os seguintes dados:

- Nome completo do colaborador;
- Nome completo da pessoa que realizou;
- Endereço completo (rua/nº CEP) e cidade de residência;
- Nome e endereço de contato;
- Informe se a ocorrência ocorreu e divulgação de meio de falecimento.

O formulário é validado por **Homologação de Falecimento** que é responsável por validar para o colaborador e familiares de Falecimento.

Para a homologação ocorrer no Portal Sistema, será preciso enviar um e-mail com todas as informações acima, incluindo endereço atualizado para a homologação e, em seguida, um e-mail de contato para a homologação de Falecimento e, em seguida, uma cópia de falecimento (para cada autenticado).

ANIVERSÁRIO*

No dia de aniversário, nossos colaboradores e colaboradores administrativos terão o **day off** (dia sem trabalho) após o horário de trabalho. O benefício é concedido aos colaboradores que trabalham em tempo integral e são considerados colaboradores de Falecimento e, em seguida, uma cópia de falecimento (para cada autenticado).

*Para mais informações consulte o sistema.

DOAÇÃO DE SANGUE

Nossos educadores e educadoras podem contar com a gente para divulgar de doação de sangue. Assim, em e-mail para valor@educadores.com.br, com as seguintes informações:

- Nome completo do colaborador;
- Nome completo da pessoa que precisa do doador;
- Endereço completo (rua/nº CEP) do local de doação;

Fonte: Órbita | Ecosistema Ânima.

A FPB promove a capacitação e o desenvolvimento de seus colaboradores, alinhando-os aos desafios e às necessidades da instituição, visando à maximização do desempenho do seu capital humano e dos resultados empresariais, buscando o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional.

A instituição atua de forma estratégica desde o treinamento de boas-vindas aos novos colaboradores até ações direcionadas à formação de lideranças e equipes, podendo planejar e executar as ações em parceria com as pessoas.

Quadro 2 – Treinamentos disponibilizados aos colaboradores

Treinamento	Público-alvo
Gestão do Tempo e Prioridades	Administrativos Técnicos Operacionais
Comunicação Assertiva	Administrativos Técnicos Operacionais
A.ni.ma.dos	Administrativos Técnicos Operacionais
Liderança Transformadora e Sucessão Empresarial	CEOS VPS HEADS Reitores
Liderança por Influência a à Distância	Diretores de Unidade Ger. Executivo
Mindset Ágil	Diretores Executivos Vice-reitores
Gestão Ágil na Prática	Ger. de Área Líderes de Área Coordenadores
Inteligência Emocional	Todos os colaboradores
Gestão do Tempo	Todos os colaboradores
Feedback	Todos os colaboradores
Atitude para Mudança	Todos os colaboradores
Excel do Básico ao Avançado	Todos os colaboradores
Proteção de Dados - LGPD	Todos os colaboradores
Código de Conduta e Ética	Todos os colaboradores
Analisar Problemas e Tomar Decisões	Todos os colaboradores
Assertividade	Todos os colaboradores
Autocontrole em Momentos Difíceis	Todos os colaboradores
Buseiness Plan	Todos os colaboradores
Competências Emocionais	Todos os colaboradores
Conduzir Reuniões Eficazes	Todos os colaboradores
Construir Confiança	Todos os colaboradores
Construir uma Cultura de Engajamento	Todos os colaboradores
Criar uma Rotina Produtiva	Todos os colaboradores
Desenvolver Disciplinas para Alcançar Metas	Todos os colaboradores

Desenvolver Inteligência Emocional	Todos os colaboradores
Design Thinking Negócios	Todos os colaboradores
Despertar Criatividade	Todos os colaboradores
Diversidade Cultural	Todos os colaboradores
Empowerment	Todos os colaboradores
Feedback Assistido	Todos os colaboradores
Feedforward	Todos os colaboradores
Focar em Momento de Pressão	Todos os colaboradores
Força dos Diálogos	Todos os colaboradores
Gerenciar Gerações	Todos os colaboradores
Gerenciar o Estresse	Todos os colaboradores
Gerenciar Projetos	Todos os colaboradores
Gestão da Execução	Todos os colaboradores
Gestão da Mudança	Todos os colaboradores
Gestão de Conflitos	Todos os colaboradores
Habilidade de Escuta	Todos os colaboradores
Lidar com a Ansiedade	Todos os colaboradores
Lidar com Reclamações	Todos os colaboradores
Liderança Baseada da Psicologia Positiva	Todos os colaboradores
Liderança Estratégica	Todos os colaboradores
Liderando Equipes Virtuais	Todos os colaboradores
Organização no Trabalho	Todos os colaboradores
Produtividade em Word	Todos os colaboradores
Talento e Criatividade em Power Point	Todos os colaboradores
Trabalho Remoto	Todos os colaboradores
Usar o Canvas para Planejar	Todos os colaboradores
Vender o medo de falar em público	Todos os colaboradores
Vender objeções	Todos os colaboradores
Visão Sistêmica	Todos os colaboradores

Fonte: Ecoa - Educação Corporativa Ânima.

✓ Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição)

A FPB tem como órgão máximo de gestão o Conselho Superior, de natureza normativa, consultiva e deliberativa para todos os assuntos universitários em matéria administrativa, didático-científica e disciplinar. É, ainda, o órgão colegiado de acompanhamento das

atividades de ensino, pesquisa e extensão, e se reúne uma vez a cada semestre, em datas fixadas em calendário próprio.

Vinculada à gestão, mas com atuação autônoma, encontra-se a Comissão Própria de Avaliação (CPA). Quem tem como finalidade, promover, junto aos órgãos gestores, aos conselhos superiores e à comunidade acadêmica da Instituição, a cultura avaliativa, de acordo com os princípios e as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES.

As instâncias colegiadas são compostas pelo Colegiado de Curso, que é um órgão de natureza deliberativa, normativa e consultiva no âmbito de casa curso. E o Núcleo Docente Estruturante (NDE) é o é o órgão deliberativo, normativo e consultivo no âmbito curso, responsável pelo processo de concepção, implantação, acompanhamento, consolidação e atualização contínua dos projetos pedagógicos dos cursos.

Além das instâncias colegiadas, há estímulo às decisões coletivas e o compartilhamento de responsabilidades materializados em diversos comitês, como o Comitê ENADE, o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), e a Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA). A representação discente, além da participação nos órgãos colegiados é atuante por meio de Atléticas, Diretório Central dos Estudantes (DCE) e os Centros Acadêmicos (CA's).

✓ Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira)

A FPB objetivando a sustentação estrutural e orçamentária das atividades educacionais por ela mantida no longo prazo, estabelece e segue uma política que orienta a alocação de seus recursos e investimentos. Procura investir naquilo que é exigência do projeto e prover de infraestrutura suficiente para o número de alunos previstos. A verificação do atendimento ao planejado é realizada mensalmente por meio dos relatórios de Demonstrativo de Resultados, de Fluxo de Caixa e de Investimentos Realizados pelos gestores.

Confirma-se a coerência da sustentabilidade financeira da IES promovendo adequadas condições de funcionamento das atividades da Instituição, priorizando aquelas que dizem

respeito ao ensino, colocando-lhe à disposição os bens móveis, imóveis e equipamentos necessários e assegurando-lhes os suficientes recursos financeiros de custeio.

Para financiar os programas de iniciação científica e os projetos de pesquisa são reservados recursos anualmente, de acordo com o faturamento da instituição. O mesmo ocorre com a extensão.

A comunidade interna é participe deste processo, quer seja quando trabalha ativamente na captação quando se desdobra em manter e/ou ampliar a qualidade dos nossos cursos e serviços (principalmente os de atendimento às demandas do aluno), a fim de evitar ou minimizar a evasão. Bons cursos, bons professores, boa reputação e o valor de nossa marca são atrativos de mercado que precisam ser mantidos.

Assim, a direção do campus, juntamente com o gerente do campus elaboraram o orçamento anual com base em consultas às diversas áreas: coordenadores e lideranças dos setores), visando dar-lhes a medida exata de que esse gerenciamento é que possibilita o desenvolvimento financeiro-administrativo, a manutenção da qualidade e a eficiência operacional. E, assim, a expectativa de crescimento, via expansão, poderá ser mantida.

Todos se envolvem e buscam trazer elementos de nossas avaliações internas e externas em suas considerações e solicitações. O resultado da Avaliação Interna, disponibilizado pela CPA, tem sido de grande importância na tomada de decisão de onde investir e o que precisa ser colocado em perspectiva de maior ou menor prazo.

A receita líquida da Faculdade Internacional da Paraíba, durante o ano de 2021, foi de R\$17.715.942,00 e o EBITDA foi R\$2.146.165,00. Os principais investimentos foram nas áreas de biblioteca e infraestrutura. Os recursos foram assim distribuídos:

- Biblioteca: em 2021, a IES investiu o total de 83.530,78 em seu acervo nas plataformas digitais.

- Infraestrutura: Para fornecer um ambiente adequado à vida acadêmica de nossos alunos, a IES investiu o total de R\$187.081,00 na construção de novos espaços e revitalização de espaços já existentes.

Esses investimentos permitiram melhorias nas condições acadêmicas, além da melhoria do ambiente da IES, proporcionando, assim, uma maior facilidade para atingir os objetivos traçados para cada curso da instituição.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7 (Infraestrutura Física)

✓ Dimensão 7 (Infraestrutura Física)

As instalações da Faculdade Internacional da Paraíba são amplas, com boa sinalização e nas condições de acessibilidade, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2015, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011, e na Portaria N° 3.284/2003, e atendendo às determinações da Comissão Permanente de Acessibilidade (CPA), órgão colegiado da Prefeitura do Município de João Pessoa, que realiza vistorias e análise de projetos para a eliminação de barreiras arquitetônicas e de comunicação na cidade, onde se encontram protocolados os projetos das instalações físicas da Faculdade Internacional da Paraíba.

Os prédios da Faculdade Internacional da Paraíba dispõem de recursos e sistemas que auxiliam os discentes, docentes e corpo técnico-administrativo com deficiência e/ou mobilidade reduzida em suas atividades acadêmicas e administrativas, tais como sinalizações em braile, pisos táteis, teclado em braile, scanner para leitura de livro nas bibliotecas, softwares específicos, cadeiras e carteiras para obesos, mesas para cadeirantes, balcões e guichês acessíveis, entre outros.

A Faculdade Internacional da Paraíba conta com 1 Campi apenas, sendo localizado no município de João Pessoa, dispondo de aproximadamente 11324,37 m² de área construída. As instalações administrativas atendem plenamente aos requisitos de: disponibilidade de

equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação, comodidade, identificação e segurança.

Nas coordenações acadêmicas e demais espaços de atendimento, há recepção, sala de espera, sala de reunião e sala de atendimento individual com acessibilidade, segurança e uma equipe treinada para o pronto-atendimento. Os colaboradores possuem espaços com mobiliários e equipamentos adequados, sala climatizada e com tamanho e dimensões projetadas para o bom exercício do trabalho. As Áreas de Recursos Humanos, Operações, Financeira, Comunicação e Marketing, Regulação e Suporte Acadêmico, Secretaria Geral, Call Center, Departamento de TI, Jurídico e o Núcleo de Ensino a Distância (NEaD) estão localizados no prédio Sede da IES. Todas essas instalações são de dimensões apropriadas ao número de usuários, dispõem de boa acústica, iluminação, mobiliário e limpeza.

A Área de Operações é o órgão responsável pelo gerenciamento dos campi e de todos os itens relacionados à infraestrutura física, suprimentos e serviços gerais, além do controle e conservação do patrimônio da Faculdade Internacional da Paraíba, da segurança patrimonial e de proteção à vida. A área de operações também é responsável pela avaliação periódica dos espaços e gerenciamento da manutenção patrimonial.

A guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica fica sob a responsabilidade da Secretaria Geral, ocorrendo por meio físico e digital, sendo disponibilizada a qualquer tempo para a CPA e avaliações in loco do INEP, quando da autorização, reconhecimento ou renovação de reconhecimento de cursos e credenciamento institucional. Cabe ressaltar que a Faculdade Internacional da Paraíba, atendendo ao Decreto nº9.235/2017, possui o projeto de acervo acadêmico em meio digital, com a utilização de método que garanta a integridade e a autenticidade de todas as informações contidas nos documentos originais.

A área de Tecnologia da Informação tem trabalhado na continuidade dos esforços de melhorias da infraestrutura, buscando inovações tecnológicas diferenciadas para sustentar o crescimento constante da Faculdade Internacional da Paraíba no que diz respeito a recursos de hardware e software. De forma a criar soluções inovadoras e permitir o acesso

livre aos computadores e à rede de internet, foram disponibilizados recursos em áreas acadêmicas para atender as necessidades extraclasse.

Os campi são monitorados por sistema de CFTV e as salas de reuniões dispõem de projetor, tela de projeção e monitor de TV.

Os laboratórios implantados na Faculdade Internacional da Paraíba atendem às necessidades institucionais e destinam-se à prática do ensino, pesquisa e extensão e dividem-se nos seguintes tipos: (a) Laboratórios específicos: aqueles que atendem as demandas próprias de um curso ou grupo de cursos, dispondo de equipamentos, mobiliário e demais itens compatíveis com a sua respectiva finalidade; (b) Laboratórios de pesquisa: destinados a projetos vinculados aos núcleos de pesquisa, ao desenvolvimento de projetos de conclusão de curso e a projetos de iniciação científica; (c) Laboratórios de informática de uso geral: são laboratórios para uso livre, onde o aluno pode realizar as atividades de ensino, pesquisas e extensão; (d) Laboratórios de informática de uso específico: com computadores com acesso à internet e softwares específicos para os cursos.

Todos os laboratórios possuem regulamento próprio, disponível aos usuários, além de equipe técnica para apoio ao docente e discente. São projetados, obedecendo às normas técnicas e de segurança, garantindo que docentes e discentes respeitem as normas de cada espaço e utilizem os Equipamentos de Proteção Individual (EPI's), quando necessário. Todos os laboratórios contam com manuais de utilização, revisões e manutenções.

Os espaços são climatizados, levando-se em conta a extensão e capacidade dos laboratórios, o que permite uma boa ventilação durante as aulas, possuem mobiliário e recursos adequados, acessibilidade, contando com cadeira para obeso, mesa para cadeirantes, pias rebaixadas, bancadas adequadas para o conforto de cadeirantes, iluminação compatível com as atividades e layout interno confortável e seguro.

Além das normas de segurança, os laboratórios possuem um gerenciamento e armazenamento de resíduos, quando necessário. Nos laboratórios em que há a necessidade de descarte de resíduos sólidos, uma empresa contratada é responsável pela coleta e execução de tal atividade, transportando esses resíduos com segurança até o local

adequado. O descarte de resíduos líquidos é realizado da seguinte forma: resíduos não perigosos são tratados, diluídos e descartados na pia; no caso de resíduos perigosos, existe uma empresa contratada que é responsável pela execução de tal atividade, analisando-os e transportando-os com segurança para o devido tratamento e descarte apropriados. Importante destacar que, além dos laboratórios, a FPB mantém espaços específicos destinados a práticas acadêmicas, como o Serviço Integrado à Cidadania Clínicas Integradas, com salas de atendimentos e outros espaços especiais que proporcionam atuação clínica ao futuro profissional. Estão distribuídos no campus, 30 laboratórios, dos quais 5 são de informática.

No tocante ao acesso de estudantes com necessidades especiais, a FPB dispõe de rampas de acessos, localizadas nas partes externas e internas do campus. A Faculdade conta com banheiros acessíveis, mesas e pias tanto em seus banheiros como também em seus laboratórios, a Faculdade também conta com um total de 2 elevadores, 1 localizado no setor B e o outro no prédio administrativo. Além de piso tátil posicionamento nos espaços exigidos.

A Biblioteca da FPB conta com área total 244,43 m², com 155,71 m² destinados ao acervo. A estrutura das bibliotecas dispõe de área para acervo de livros e periódicos (mais de 37.000 exemplares), multimeios e salão de leitura, 24 Cabines/estações para estudos individuais, 2 salas de estudo em grupo (2 salas com mesa, quadro e com suporte para 8 pessoas cada), 2 salas com mesas para estudo em dupla (3 mesas cada), espaço para técnicos administrativos, incluída a equipe de processos técnicos do acervo (tombamento, catalogação, classificação e representação bibliográfica), espaços com acessibilidade para Pessoas com Deficiência, além de 19 computadores com acesso à Internet para execução de pesquisa e acesso a bases de dados de indexação de periódicos.

De forma a garantir um atendimento educacional especializado, a FPB disponibiliza, identifica, elabora e organiza recursos pedagógicos e de acessibilidade que eliminam as barreiras para a plena participação dos alunos, considerando suas necessidades específicas, como, por exemplo, pleno acesso de pessoas com baixa visão e ou deficientes visuais nas bibliotecas, por meio do uso de tecnologias assistivas (teclado em Braille, scanner de livros para cegos, software como NVDA (*NonVisual Desktop Access*), além de

dispor de amplo acesso às dependências e circulação nas bibliotecas, com balcões de atendimento rebaixados para usuários cadeirantes, salas de estudos amplas e acessíveis. Os usuários têm livre acesso às dependências de segunda a sexta-feira (08:00h às 21:00h) e aos sábados (08:00h às 12:00h). Com essa forma de utilização, busca-se colocar os usuários em contato com a diversidade de materiais, de maneira a suscitar, em maior profundidade, a exploração do conhecimento registrado.

O acesso ao documento e à informação é facilitado pelos seguintes serviços prestados pelo Sistema de Bibliotecas: localização de material bibliográfico, mediante consultas à base de dados local, aos catálogos coletivos regionais e nacionais; comutação bibliográfica (COMUT e SCAD); empréstimo entre bibliotecas; acesso à Internet; acesso à base de dados internacionais; Busca integrada via EDS (EBSCO Discovery Service) a títulos de periódicos, repositórios de teses e catálogos online; acesso à plataforma Minha Biblioteca e Biblioteca Virtual Pearson com mais de 6.500 títulos; acesso ao portal de normas; convênios com Bibliotecas para acesso ao documento primário. As consultas aos acervos local e on-line estão disponíveis por meio da página do Sistema de Bibliotecas no endereço <<https://www.fpb.edu.br/v2/biblioteca/>>. Para ter acesso aos periódicos eletrônicos os estudantes precisam acessar ambiente virtual do aluno.

Para o convívio de discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos, a FPB conta com sala de professores: 1 sala de docentes, que contam com sofás, cadeiras, mesas, armários, bem como locais para guarda de materiais didáticos e pessoais, computadores com acesso à internet, área climatizada, mobiliários modernos, confortáveis e ergonômicos, acessíveis também para pessoas deficientes e/ou com mobilidade reduzida, contando com cadeira para obeso, mesas com dimensão para o conforto de cadeirantes e sinalização em braile e disponibilização de café e água.

A FPB dispõe de um espaço de convivência, onde docentes, discentes, colaboradores técnico-administrativos e visitantes podem relaxar, ler, conversar, conviver e se conhecer. Para os discentes, colaboradores e docentes que preferem trazer sua própria alimentação, são disponibilizados 02 micro-ondas, mesas e cadeiras para utilização, além de aparelhos de TV. Os colaboradores e docentes ainda conta com uma copa, equipada com geladeira, micro-ondas, mesa, cadeiras e pia. Essa área totaliza 320m² e conta com 4 e lanchonetes.

5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Entendendo a importância da apropriação pelos atores da instituição dos dados e informações apresentadas no desenvolvimento das análises, culminando no planejamento e na execução de ações, a CPA apresenta os indicadores disponíveis e suas análises, após tratamento dos aspectos quantitativos e qualitativos pela comissão, para que as áreas responsáveis possam planejar e executar as ações pertinentes. Essas são acompanhadas pela CPA que traduz por meio de materiais e canais apropriados as melhorias oriundas desse processo identificando a consonância entre previsto e implantado, conforme alcance em relação as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

5.1. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

5.1.1. RESULTADOS DAS VISITAS IN LOCO

No último ano, a FPB recebeu 06 Comissões de Avaliação do INEP/MEC para os processos de Autorização EAD de cursos e obteve um desempenho muito bom com média dos cursos avaliados obtendo o conceito 4, os resultados são apresentados no quadro a seguir:

Quadro 3 - Comissões de Avaliação do INEP/MEC no ano 2021

Data	Curso	Campus	Ato	Conceito
02/08/2021	Biomedicina	Sede - FPB	Autorização EAD	4
02/08/2021	Direito	Sede - FPB	Autorização EAD	4
02/08/2021	Fisioterapia	Sede - FPB	Autorização EAD	4
02/08/2021	Nutrição	Sede - FPB	Autorização EAD	4
23/08/2021	Gestão de Recursos Humanos	Sede - FPB	Autorização EAD	5
07/10/2021	Estética e Cosmética	Sede - FPB	Autorização EAD	4

Fonte: elaborado pela CPA.

5.1.2. RESULTADOS DO ENADE

A CPA também acompanhou os resultados das avaliações oriundas do ENADE (Exame Nacional de Desempenho de Estudantes), que tem por objetivo aferir o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares dos respectivos cursos de graduação, às suas habilidades para ajustamento, às exigências decorrentes da evolução do conhecimento e às suas competências para compreender temas exteriores ao âmbito específico de sua profissão, ligados às realidades brasileira e mundial e a outras áreas do conhecimento.

O edital nº 36, de 12 de julho de 2021 informa que os resultados do ENADE de 2021, só serão divulgados no dia 31/03/22. Sendo assim, apresentamos abaixo, somente o número de participantes dos cursos da FPB:

Tabela 4 – Nº de alunos Enade 2021

Curso	Número Alunos
Faculdade Internacional da Paraíba	197
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	16
Ciências da Computação	12
Educação Física	55
Gestão da Tecnologia da Informação	37
Pedagogia	77

Fonte: elaborado pela CPA.

O CPC (Conceito Preliminar de Curso) é um indicador de qualidade que avalia os cursos superiores. Ele é calculado no ano seguinte ao da realização do ENADE de cada área, com base no ENADE, corpo docente, infraestrutura, recursos didáticos pedagógicos e demais insumos.

Na tabela abaixo, são apresentados os indicadores de CI (Conceito Institucional) e IGC (Índice Geral de Cursos) da IES.

Tabela 5 - Indicadores de CI e IGC

Índice	Valor
CI - Conceito Institucional:	4
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	4
IGC - Índice Geral de Cursos:	3

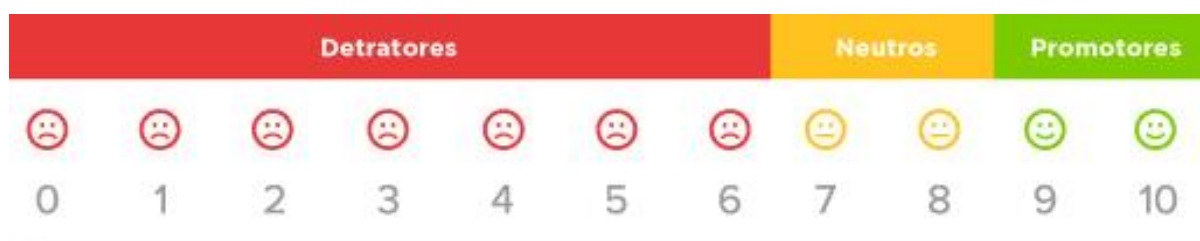
Fonte: elaborado pela CPA.

5.2. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

5.2.1. RESULTADO DO NPS

O NPS – Net Promoter Score é a métrica de lealdade do aluno para com a instituição. Para avaliar, o aluno responde em uma escala de 0 a 10 o quanto indicaria a instituição para um amigo.

Figura 46 – Escala de avaliação do NPS



Fonte: elaborado pela CPA.

- ✓ **Promotores** (pontuação 9-10) são entusiastas leais que continuarão recomendando a IES à outras pessoas, alimentando o crescimento da instituição.
- ✓ **Neutros** (pontuação 7-8) são alunos relativamente satisfeitos que estão vulneráveis a ofertas competitivas.
- ✓ **Detratores** (pontuação 0-6) são alunos insatisfeitos que podem impedir o crescimento através do boca-a-boca negativo.

Para calcular o NPS da instituição, precisamos subtrair a porcentagem de detratores, da porcentagem de promotores, obtendo uma pontuação entre -100 a 100.

Figura 47 – Fórmula de Cálculo do NPS

$$\text{Net Promoter Score} = \% \text{ Promotores} - \% \text{ Detratores}$$

Fonte: elaborado pela CPA.

Após análise dos resultados, o trabalho real é agir sobre os feedbacks coletados nos comentários, para desenvolver as ações necessárias e consequentemente as melhorias.

Tabela 6 - Resultado da Pesquisa NPS – FPB 2021-1 e 2021-2

IES	DETR						NEU		PROM		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2021-1	5%	2%	3%	2%	5%	9%	6%	13%	17%	12%	26%
2021-2	6%	2%	3%	3%	3%	11%	8%	14%	19%	10%	20%

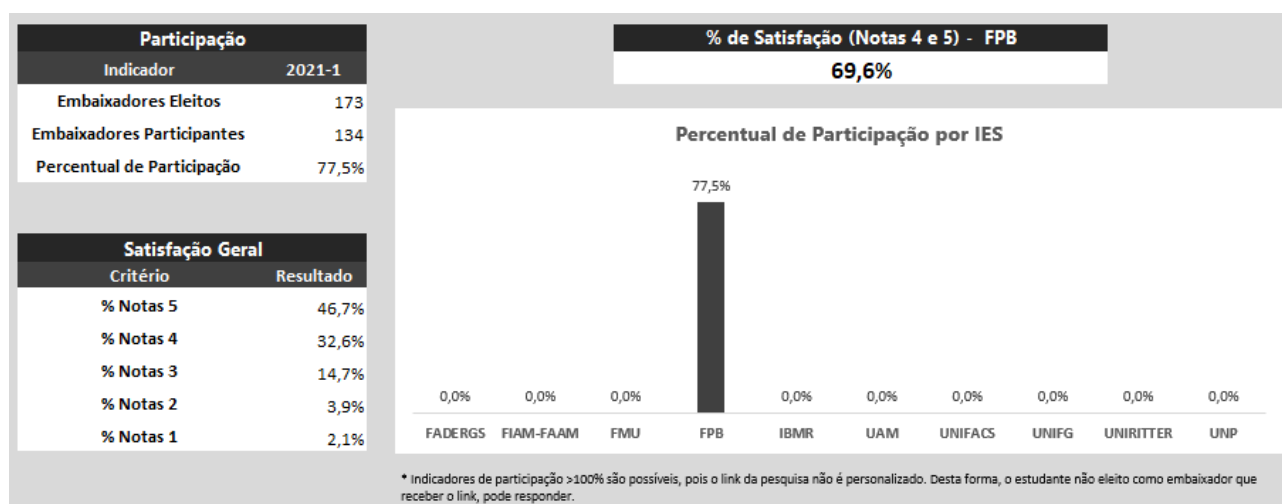
Fonte: elaborado pela CPA.

Comparando os semestres verificamos que o promotor foi maior em 2021-1. Os indicadores neutro e detrator aumentaram no segundo semestre. Pode-se justificar esses resultados ao momento delicado de ambientação às aulas remotas e integração dos sistemas online.

5.2.2. RESULTADO DA PESQUISA COM EMBAIXADORES ESTUDANTIS

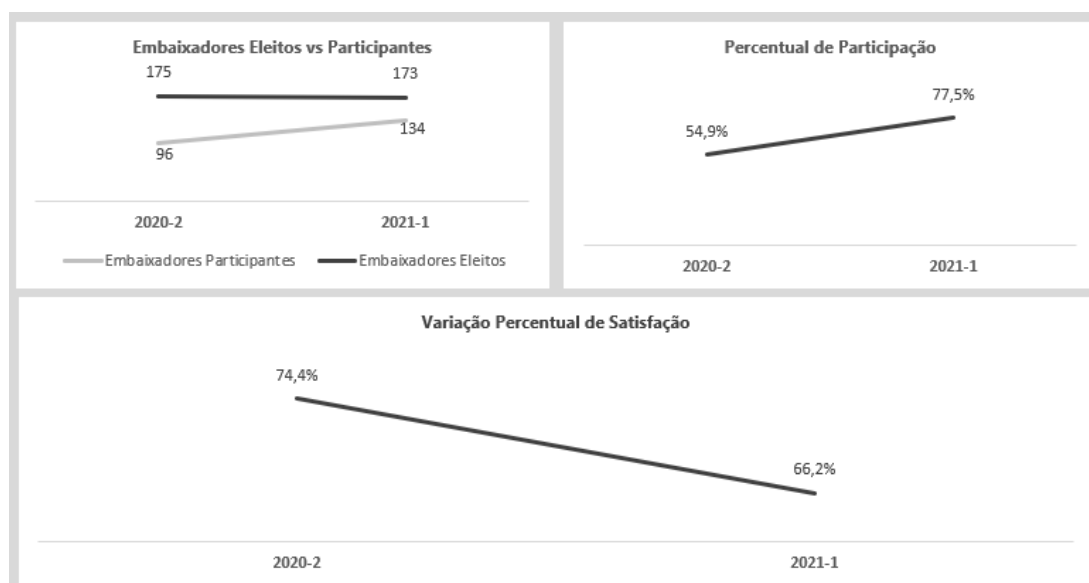
A avaliação institucional de 2021.1 contou com uma pesquisa de satisfação, por meio de um instrumento aplicado junto aos embaixadores estudantis eleitos no semestre vigente, construído a partir dos resultados obtidos com as pesquisas aplicadas aos discentes que representam, para que os pontos de atenção sejam aprofundados e tratados, conforme necessidade, pelas coordenações de curso.

Figura 48 - Resultado da Pesquisa com Embaixadores Estudantis – 2021-1



Fonte: elaborado pela CPA.

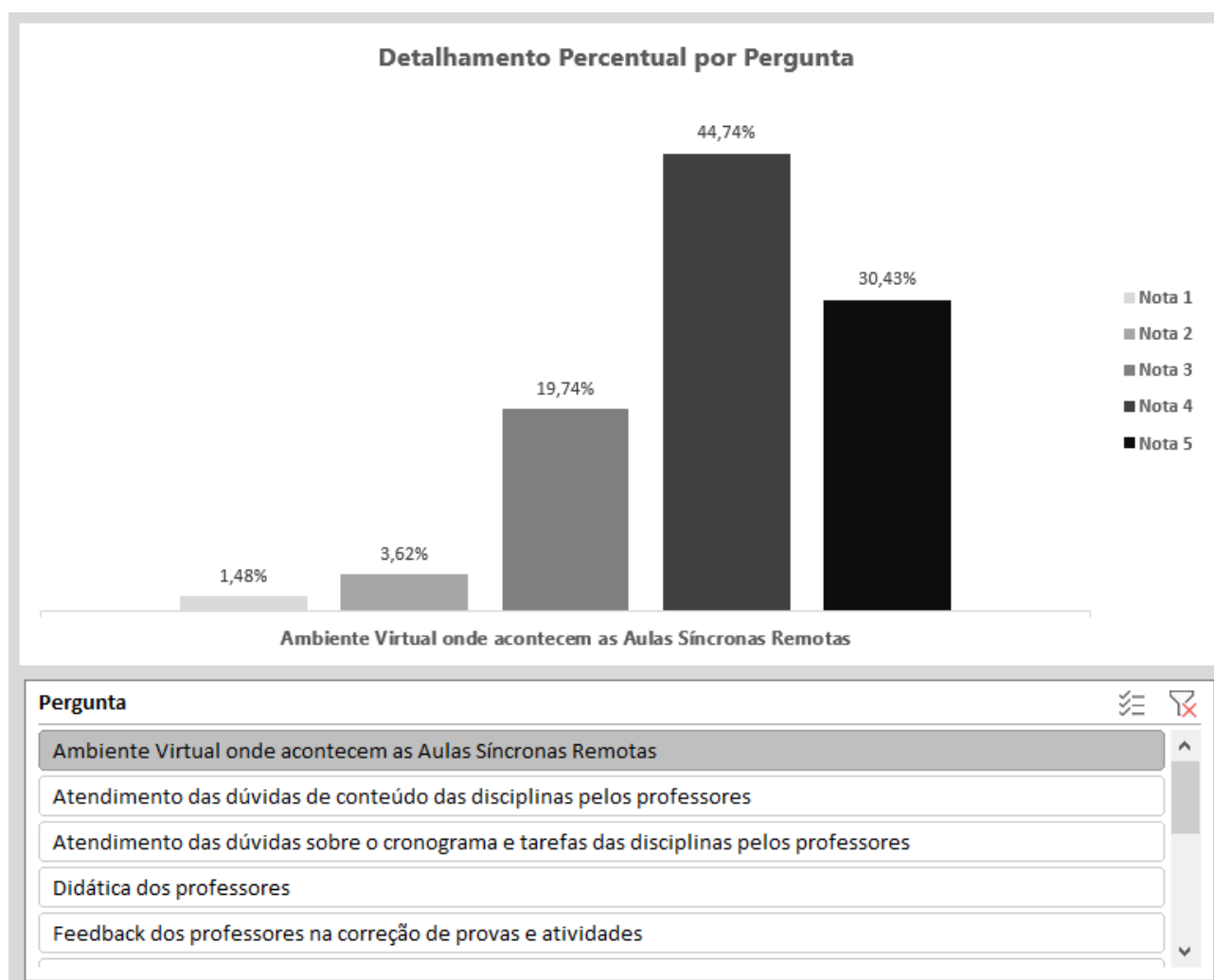
Figura 49 - Resultado da Pesquisa com Embaixadores Estudantis – 2021-1



Fonte: elaborado pela CPA.

Observamos que 69,6% dos embaixadores responderam que se sentem satisfeitos ou muito satisfeitos com a IES, considerando a escala de 5 pontos. Esse índice representa um ligeiro aumento em relação ao semestre anterior, o que corrobora a percepção de excelente satisfação por parte dos embaixadores, inclusive se observarmos o aumento na taxa de participação que foi de 54,9% em 2020 para 77,5% do público-alvo em 2021. O instrumento também contemplou questões a respeito do ambiente virtual de aprendizagem, sobre as aulas remotas, sobre as disciplinas e docentes, conforme a figura a seguir:

Figura 50 - Resultado da Pesquisa com Embaixadores Estudantis – 2021-1



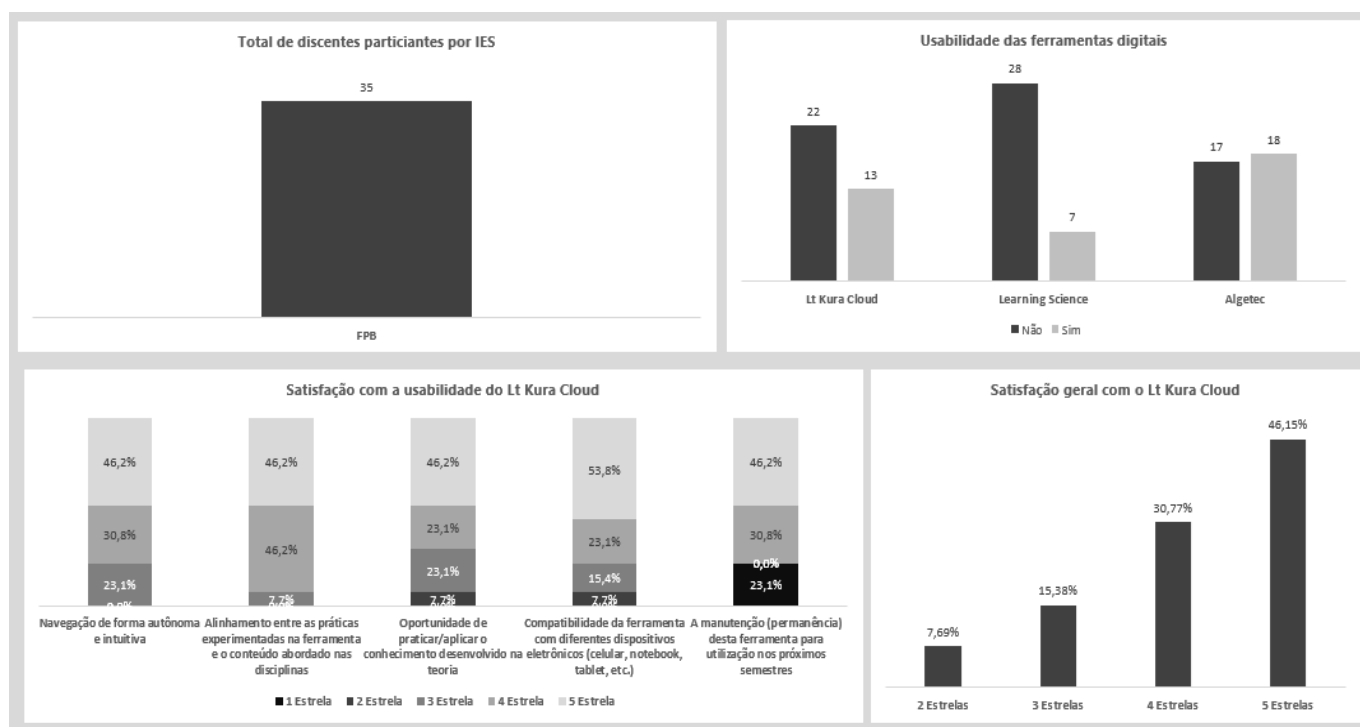
Fonte: elaborado pela CPA.

5.2.3. RESULTADO DA PESQUISA SOBRE LABORATÓRIOS VIRTUAIS E AULAS PRÁTICAS REMOTAS COM TRANSMISSÃO ONLINE

Considerando a situação de pandemia causada pelo Novo Coronavírus - COVID-19, e todas as normativas que viabilizaram a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais, a CPA promoveu questionários sobre a Experiência Digital incluindo a infraestrutura, através das pesquisas sobre as aulas práticas remotas e laboratórios virtuais.

Através do instrumento direcionado a avaliação desses laboratórios, os discentes e docentes puderam avaliar a satisfação e a experiência digital no uso de tecnologias para aulas práticas, como na figura a seguir, onde são avaliados softwares como Lt Kura Cloud, Learning Science e Algetec, usados em cursos da área de Ciências da Saúde.

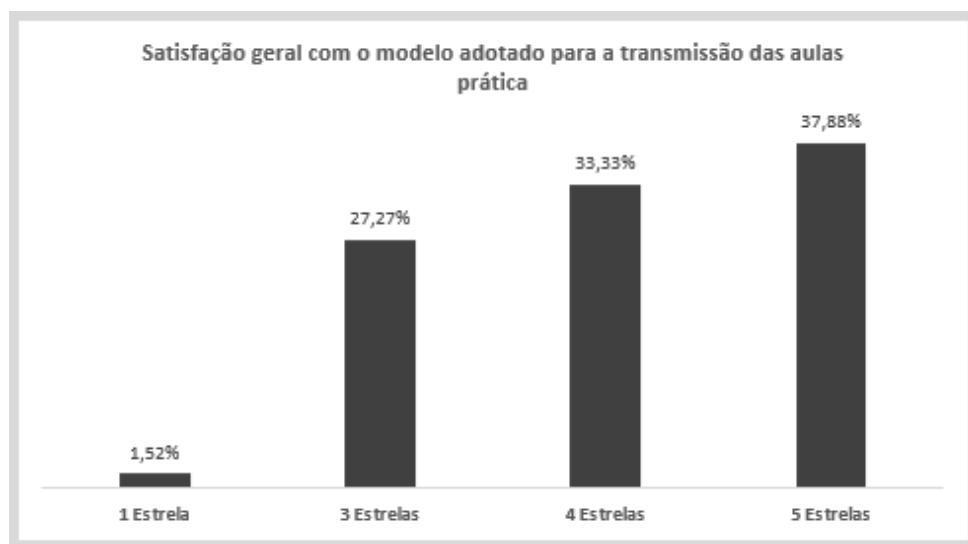
Figura 51 - Resultado da Pesquisa sobre Laboratórios Virtuais – 2021-1



Fonte: elaborado pela CPA.

A avaliação institucional também pesquisou a satisfação dos alunos com o modelo adotado para a transmissão das aulas práticas. Conforme a figura a seguir, 71,21% dos alunos indicaram estarem satisfeitos ou muito satisfeitos com o modelo adotado.

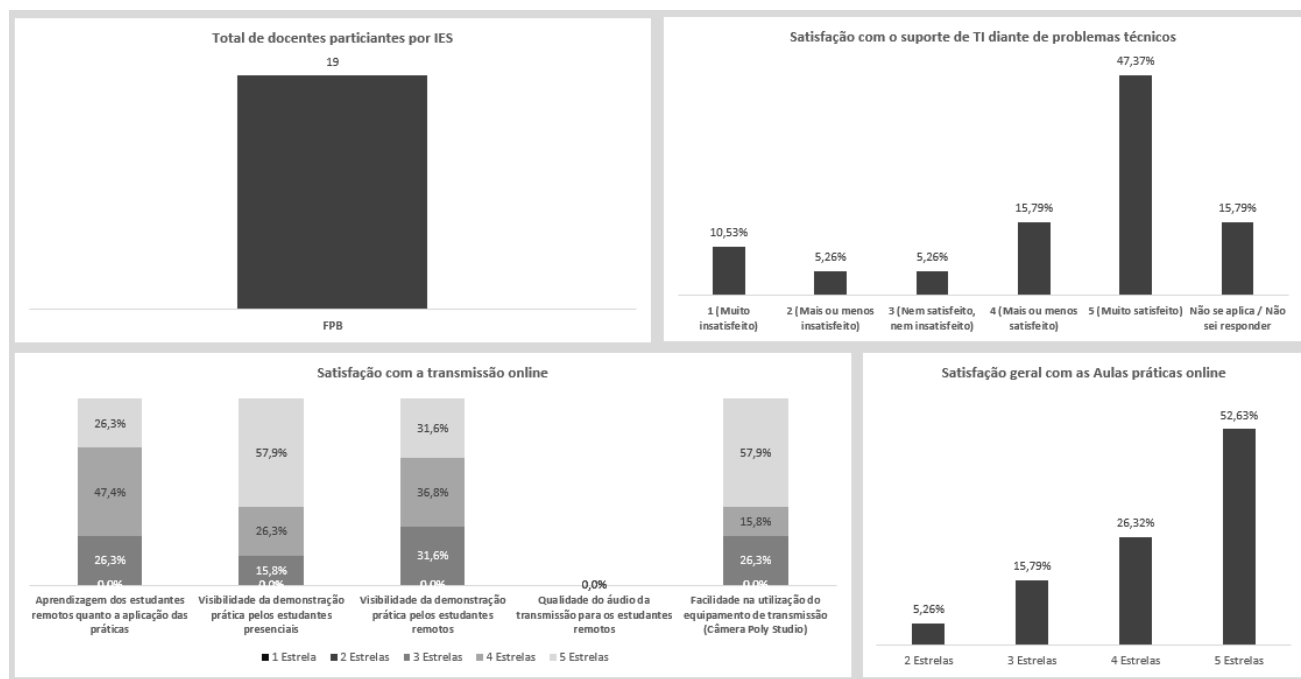
Figura 52 - Resultado da Pesquisa sobre aulas práticas remotas – 2021-1



Fonte: elaborado pela CPA.

Já os docentes puderam avaliar a satisfação geral com as aulas práticas remotas e com o suporte de TI dado a solução de problemas técnicos relacionados a transmissão das aulas. Os docentes indicaram uma satisfação geral de 78,95% com as aulas práticas online.

Figura 53 - Resultado da Pesquisa sobre a aulas práticas remotas – 2021-1

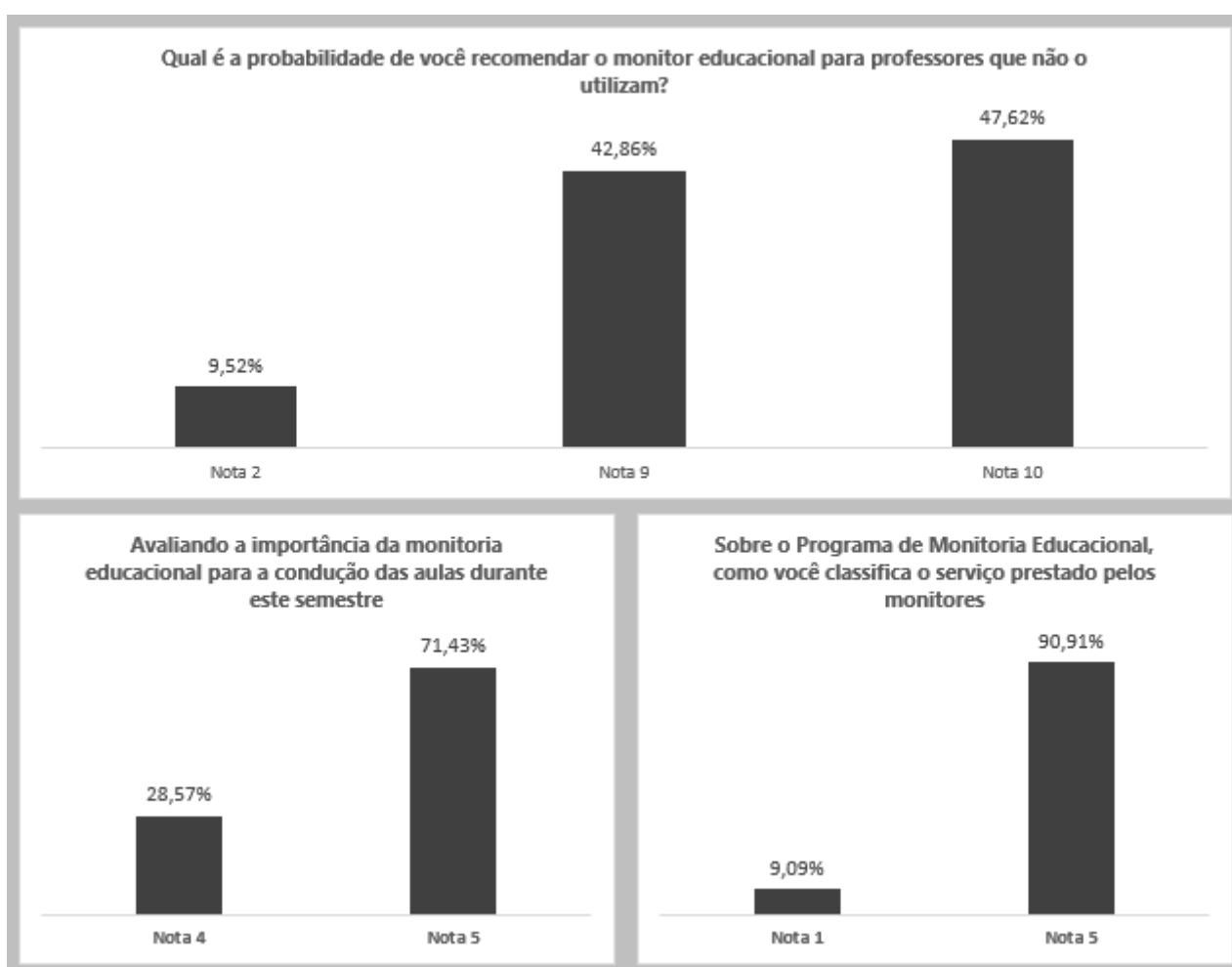


Fonte: elaborado pela CPA.

5.2.4. RESULTADO DA PESQUISA SOBRE A MONITORIA EDUCACIONAL

Um instrumento também utilizado na avaliação institucional foi direcionado ao programa institucional de Monitoria Educacional, que avaliou a satisfação de discentes e docentes que participaram do programa no referido semestre da pesquisa. Os resultados evidenciaram a importância da Monitoria Educacional para a comunidade acadêmica, com 71,43% dos docentes que participaram respondendo que consideram o programa muito importante na condução das aulas durante o semestre.

Figura 54 - Resultado da Pesquisa sobre a Monitoria Educacional – 2021-1



Fonte: elaborado pela CPA.

Além da divulgação interna, os resultados também ficam disponíveis no site institucional, para todos da comunidade acadêmica.

Figura 55 – Resultado da AI 2021-2 divulgado no site institucional da FPB



#FALAFPB

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

Atendimento

3.1044

Vida e Carreira

3.3691

Sistemas Online

3.3318



Faculdade
Internacional
da Paraíba

Fonte: elaborado pela CPA/IES.



Faculdade
Internacional
da Paraíba

Os resultados da avaliação institucional também são divulgados via site institucional, para que todos da comunidade acadêmica tenham acesso e conheçam a evolução a cada semestre. Através dos índices acima, é possível analisar que os docentes foram bem avaliados. As dimensões coordenação e curso foram bem avaliadas, chegando a quase 4 pontos na aprovação discente. As demais ficaram abaixo de 3.4, o que pode ser considerado um resultado mediano, abaixo do esperado. Todos os resultados foram analisados pela gestão, coordenação de curso e líderes administrativos para planejassem as ações de curto, médio e longo prazo a fim de identificar as falhas e corrigi-las.

5.2.6. RESULTADO DOCENTE

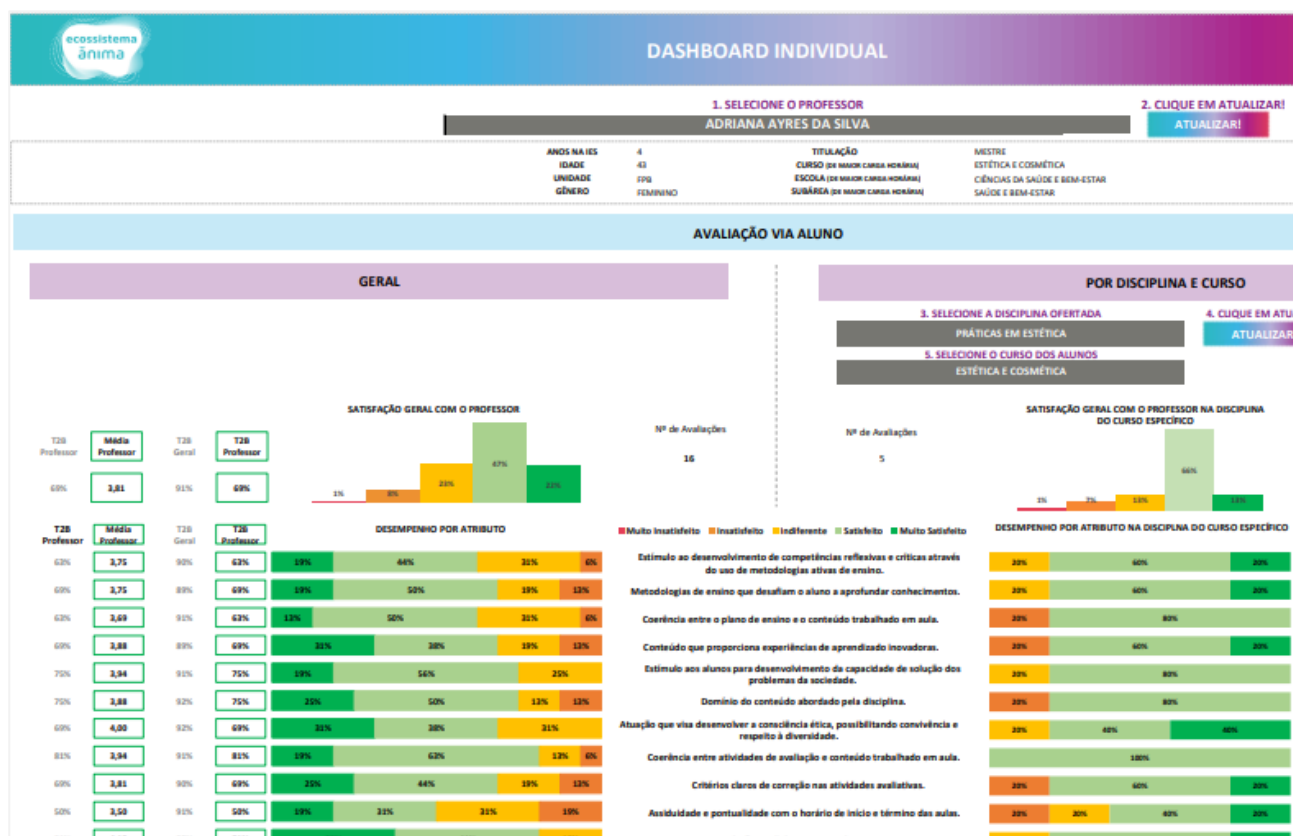
Cada docente vinculado à uma disciplina, é avaliado pelos discentes. Os resultados destas questões são divulgados de duas formas. A primeira se dá por meio de um dashboard, o qual é enviado a coordenação do curso, onde é possível identificar o nome do professor e o ISD – Índice de Satisfação Discente atribuído a ele. A segunda forma é chamada de Devolutiva Docente, que nada mais é que um arquivo em pdf, onde constam os percentuais de satisfação discente por questão e disciplina lecionada. Estes são disponibilizados as coordenações dos cursos e a partir disto, aos professores.

Tabela 7 – Score Geral da FPB em 2021-1

IES	Score
FPB	4,52

Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 56 – Modelo de Devolutiva Docente 2021-1



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Após a finalização e análise estatística dos resultados da AI, os coordenadores dos cursos recebem e divulgam as Devolutivas Docentes para a cada professor. A partir do ISD docente, a coordenação propõe planos de ação acadêmico e daí então realizam as melhorias.

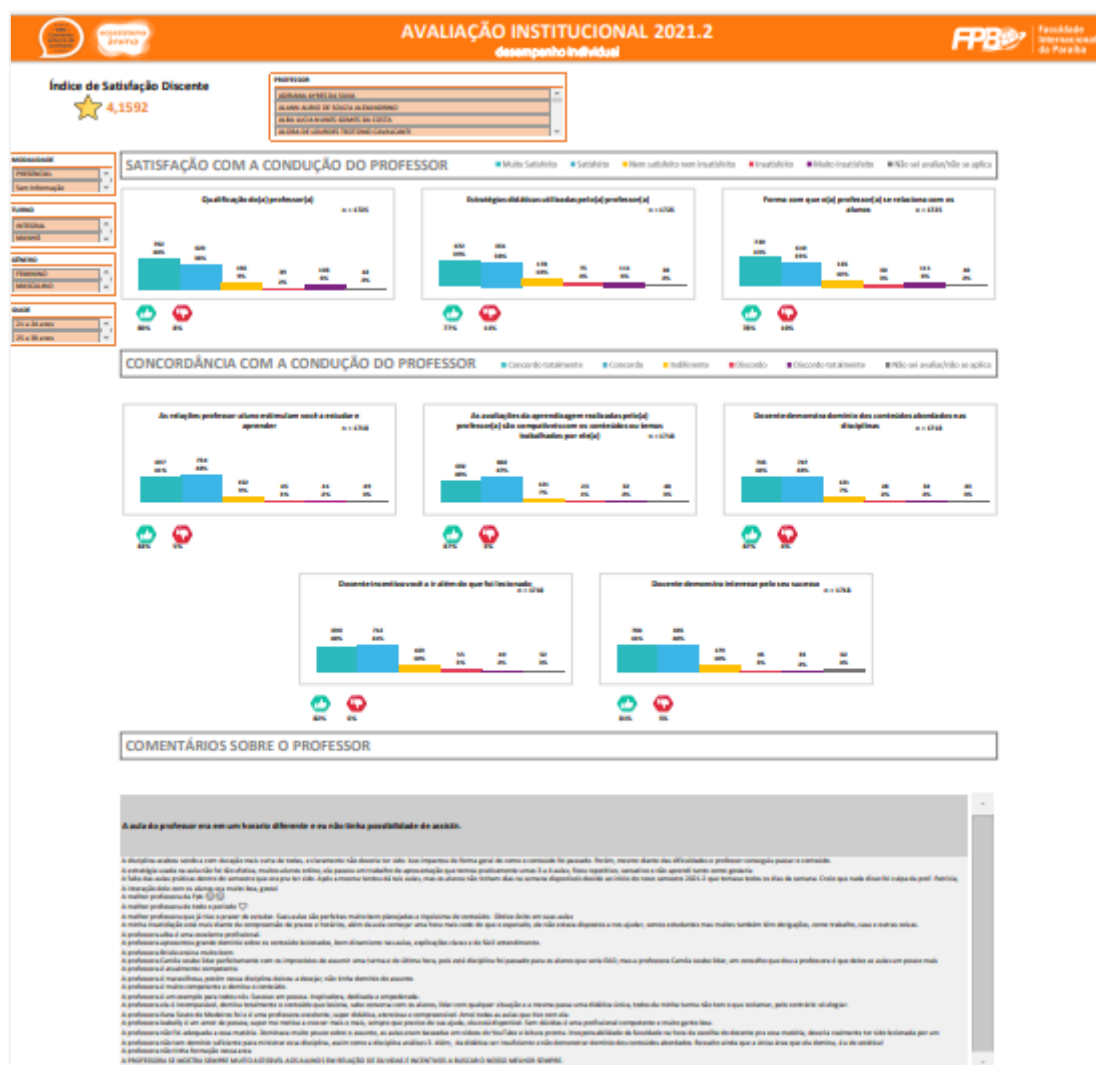
Tabela 8 – ISD Docente 2021-2

IES	Presencial
FPB	4,1592

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O ISD em 2021-2 mostrou novamente que os docentes foram bem avaliados, visto que o índice ultrapassa 4, demonstrando a satisfação geral dos discentes.

Figura 57 – Modelo de Devolutiva Docente 2021-2



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

No segundo semestre de 2021, foi disponibilizado um dashboard aos coordenadores dos cursos para que pudessem gerar as devolutivas docentes individuais e assim distribuir os resultados aos seus professores.

5.2.7. COMENTÁRIOS

Os comentários são divulgados aos responsáveis por cada área, para que produzam os Planos de Ação baseados não só na análise quantitativa, mas também na qualitativa, onde os alunos expressam com detalhes a satisfação ou sugestão de melhoria do item avaliado.

Em 2021-1 o instrumento de avaliação não continha o campo para comentário. Na tabela a seguir, detalhamos a quantidade de comentários obtidos no processo de autoavaliação em 2021-2.

Tabela 9 – Comentários da AI 2021-2

Dimensão	2021/2
Atendimento	180
Coordenação de curso	236
Curso	200
Disciplinas digitais	28
Docente	766
Sistemas Online	151
Vida e Carreira	140

Fonte: elaborado pela CPA.

Podemos observar que em 2021-2 as dimensões acadêmicas foram as mais comentadas. Esses resultados apoiam diretamente a análise dos coordenadores e gestores, que visualizam com mais clareza os pontos levantados pelos discentes. A partir disso, são produzidos os Planos de Ação Acadêmicos para cada curso avaliado. A dimensão sistemas online também obteve grande número de comentários, o que faz com que os líderes administrativos desses setores avaliem os serviços prestados pela Instituição.

6. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

A FPB se baseia nos resultados da autoavaliação, para construir a estratégia de seus processos de gestão, que incluem ações corretivas e preventivas, bem como a reestruturação de seu planejamento. Assim, todos os documentos gerados pela CPA são utilizados de maneira estratégica, com o intuito de fortalecer o alinhamento das potencialidades e oportunidades vivenciadas pela IES.

Tendo como base todas as informações obtidas nos processos avaliativos, são produzidos os Planos de Ação Acadêmicos e Administrativos, que consideram as diversas esferas dos cursos e da instituição. Estes documentos também são apresentados em visitas *in loco*, com o objetivo de identificar a evolução das ações e histórico do curso ao longo dos anos. Visando o fortalecimento da cultura da autoavaliação, a FPB conta com sua CPA, instituída e atuante, sendo composta por membros representantes de diferentes segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil, que além de instruir e acompanhar os processos avaliativos da IES, também é responsável por construir importantes instrumentos de avaliação e ferramentas para o planejamento educacional, em busca da melhoria da qualidade da formação, da produção do conhecimento e da extensão. Essas ferramentas permitem, ainda, que sejam identificadas áreas problemáticas ou que requerem melhorias. No primeiro semestre de 2021 a FPB ainda sofria com as adaptações causadas pelo cenário pandêmico, com parte dos alunos retornando as aulas presenciais, e outros ainda com as aulas remotas, além dos serviços administrativos sendo migrados para o meio digital. Toda essa adaptação tanto dos alunos, quanto da instituição, foi percebida nos resultados da autoavaliação. Com isto, a gestão e lideranças estratégicas propuseram planos de ação a fim de melhorar os pontos negativos:

- Aumentar os canais de acesso/comunicação dos alunos com a instituição, com o objetivo de reduzir o tempo de espera e agilizar a resolução das demandas;
- Treinamento dos colaboradores para ajudar na resolução dos problemas acadêmicos e administrativos;
- Verificar a vacinação dos colaboradores e docentes, a fim de viabilizar o retorno dos atendimentos presenciais, pelo menos 1 x na semana;

- Adaptar as salas de aula para acolher os alunos que voltarão ao presencial;
- Implantar o tour virtual através do sistema acadêmico, para que os calouros tenham acesso à todas as funcionalidade e ferramentas disponíveis para o autoatendimento durante o semestre letivo.

Em 2021-2 a Laureate Brasil foi integrada ao Ecosistema Ânima, e com isso diversas esferas administrativas foram impactadas, incluindo os prestadores de serviços da autoavaliação. Mesmo com todos os desafios a avaliação aconteceu. Após as análises dos resultados e o processo sistêmico da AI, foram propostos os seguintes planos de ação:

- Identificar e propor reuniões semanais com os responsáveis pelos serviços de comunicação, extração das bases de corte, plataforma avaliativa, análise estatística e geração dos resultados para a AI 2022-1;
- Rever os processos após avaliação, que sistematicamente não atingem a meta estabelecida, por mais ações corretivas que sejam planejadas e implementadas;
- Melhorar a divulgação das informações das avaliações internas e externas a comunidade acadêmica;
- Implantar os follows semanais com os presidentes das CPA's do Ecosistema Ânima, a fim de trocar conhecimento e estratégias de trabalho, além de informar com mais proximidade os temas importantes ao longo do ano.

A instituição trabalha continuamente para melhorar e evoluir nos pontos deficientes, e conta com toda a comunidade acadêmica para fazer acontecer.

6.1. MELHORIAS REALIZADAS NA INSTITUIÇÃO

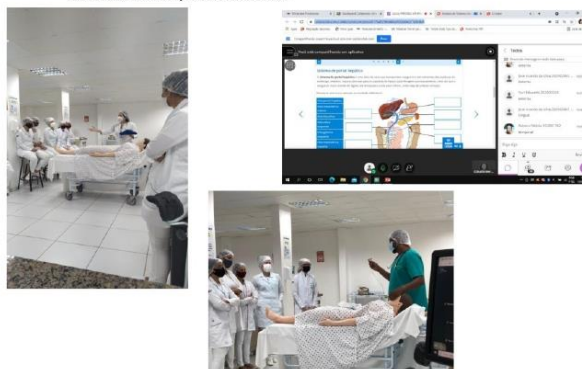
Figura 58 – Melhorias realizadas em 2021-2



MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2021-2

- Comunicação entre os informes sobre o curso e os estudantes;
- Criação do Laboratório Escola;
- Instrumentos de avaliações diversificados, impulsionado aos estudantes a criar situações de aprendizagens;
- Desenvolvimento de Extensão universitária;
- Fortalecimento dos campos exclusivos de estágio;
- Comunicação efetiva como um diferencial didático/profissional, na dinâmica acadêmica;
- Incentivo/engajamento em projetos locais;
- Utilização de metodologias ativas nas aulas;

EVIDÊNCIAS DAS AÇÕES REALIZADAS:



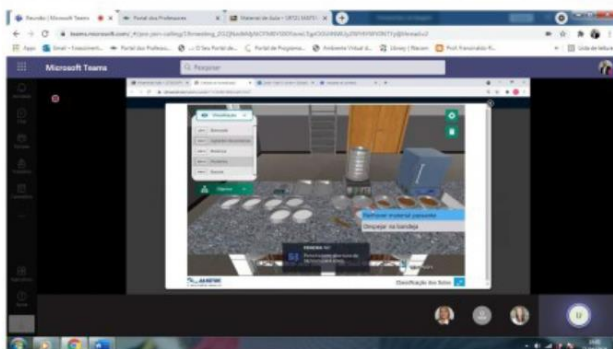
Faculdade
Internacional
da Paraíba



Faculdade
Internacional
da Paraíba



Laboratórios virtuais – METODOLOGIAS ATIVAS



- Criação do Projeto de extensão universitária #EstéticaParaTodes;
- Criação do Projeto Do laboratório escola;
- Criação do Laboratório de Práticas Pedagógicas;
- Ampliação dos campos de estágios nas escolas integrais estaduais.
- Mudança de prédio da clínica - escola de Psicologia, auferindo melhor visibilidade estrutural;
- Contratação de novas docentes;
- Ampliação dos campos de estágios curriculares para clínicas e hospitais (Psicologia);



Faculdade
Internacional
da Paraíba



Faculdade
Internacional
da Paraíba



- Desenvolvimento de Projetos de Intervenções Realizados Pelo curso de Serviço Social:
 - o Saúde do Homem: Campus FPB
 - o SAÚDE E COMUNIDADE: Parque Solon de Lucena
 - o Direitos Sociais da pessoa com Câncer: Centro de Agricultura Familiar.
- Atividades voltadas ao ENADE, desde a chegada do aluno na IES (primeiro semestre).

BATE PAPO DOCENTE - ENADE

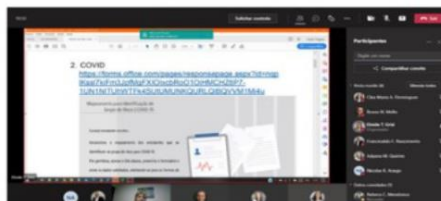
Reunião realizada em 28 de abril de 2021.

1. Ponto de atenção inicial: Existe a necessidade de permanência dos planos de contingência frente a calamidade pelo SARS-COV, o que vem sendo feito desde o começo do ano de 2020. 2. Enade: A coordenadora das Engenharias elucidou como se deu o resultado do IGC/ENADE... possivelmente será apenas o ciclo II em 2021 e os ciclos I e III, ficarão para 2022. Teremos mais tempo para preparar nossos alunos. Importante que seja realizada de forma interdisciplinar aos núcleos diretos no processo. A profa. Jolyne salientou que tem percebido desmotivação do corpo docente. Também trouxe à discussão, Utilizar APS e estudos de caso com este olhar acadêmico. Prof. Nicolas concordou com as abordagens e enfatizou que fossem trazidas ao menos uma questão por aula, no formato utilizado no ENADE, justamente para a familiarização dos alunos, com práticas contínuas. Salientou ainda que o modelo de questões do ENADE é diferente do modelo de nossas atividades. Importante se trabalhar nas adequações, contextualizando as aulas e avaliações de forma mais voltada as práticas ENADE com a finalidade de implementar qualidade no ensino, bem como capacitar os estudantes em provas e situações que envolvam um maior manuseio de dados e a relação com os acontecimentos do mundo. Prof. Bruno concorda e destaca a importância dos guiões de revisão. Retomada sugerida.

João Pessoa, 28 de abril de 2021.

Assinatura - Coordenadora das Engenharias:

Aide Teles Silva Gris



Faculdade
Internacional
da Paraíba



Faculdade
Internacional
da Paraíba



● Incentivo/engajamento em projetos locais de engenharia:

PROPOSTAS DE PROJETOS - 2021.2

1. **Robótica, Controle e Automação:** estudantes de Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Engenharia Civil, Arquitetura, Computação e Tecnologia da Informação;
 2. **Energia Solar Fotovoltaica:**

Motivação: Crescente mercado para esse segmento, necessidade de soluções para crise energética brasileira, viabilidade natural de implementação do sistema de energia solar fotovoltaica no Estado da Paraíba.

Propostas: Oficinas / práticas em laboratório para complementar formação acadêmica; implantação de empresa junior com tarefas multidisciplinares (arquitetura, engenharia civil, engenharia elétrica, administração, publicidades).
 3. **Dispositivos IoT para sensoramento de máquinas e eficiência energética:**

Motivação: Panorama resultante da 4ª Revolução Industrial, sistemas conectados, dispositivos IoT e interligados via rede, nova geração de dispositivos IoT.

Propostas: Desenvolvimento de protótipos de sensores de comunicação sem fio (medição de energia, corrente, nível) de máquinas, para promover manutenção preventiva no ambiente industrial/comercial, resultando em economia de energia e manutenção preventiva eficaz de equipamentos.
 4. **Como abrir uma oficina**

Pode ser adaptado para abranger mais alunos: como abrir o próprio negócio de engenharia. Abordagem multidisciplinar: Arquitetura, todas as engenharias, TI, Administração, Gestão de Pessoas, Logística de Suprimentos, Marketing, Contabilidade outras áreas de Gestão, Direito.
5. **Escritório modelo para as Engenharias (Steam)**
6. **Casas inteligentes** (uma casa ou conjunto de casas automatizadas e sustentáveis)
 7. **Projeto de mini fábrica**

Multidisciplinar com estudantes de Engenharia de Produção e demais, Administração.
 8. **Projetos de Metrologia**

Voltados mais para a iniciação científica e aos alunos de Eng. Mecânica

Proposta 1: Estudo da utilização das técnicas de GD&T na indústria.

Proposta 2: Desenvolvimento de estratégias de análise e medição de superfícies de forma livre (não restritas por formas analíticas clássicas).
 9. **Projeto NEALS - Núcleo de Estudos Avançados em Logística e Supply Chain**

(Engenharias / Administração/Logística).

Em parceria com a UERJ (universidade Estadual do RJ)

Motivação: interestadual, remoto, valorização da IES junto ao MEC e motivação ENADE.
 10. **Pontes de Palito de Picolé**

O projeto prevê Competição de Pontes de Palito de Picolé, realizado por equipes em competição de avaliação de estrutura similar a uma ponte conectando um vão com dois extremos distantes entre si, construídos com Palito de Picolé e cola de madeira. A proposta é o teste de carga da ponte treliçada.

Projeto multidisciplinar que envolve todas as Engenharias e demais alunos das Exatas da FPB.

Projeto	Data	Horário
TECNOLOGIA E AFINS - PROJETOS TRANSFORMADORES: DESCENDO UM DEGRAU	17/11/21	09:00
TECNOLOGIA E AFINS - PROJETOS TRANSFORMADORES: INTRODUÇÃO À MODELAGEM 3D NO BLENDER	21/10/21	19:00
ENGENHARIAS E AFINS - PROJETOS TRANSFORMADORES: COMUNICAÇÃO	26/08/21	19:00
ENGENHARIAS E AFINS - PROJETOS TRANSFORMADORES: DESENVOLVENDO A ESCRITA	27/08/21	19:00
ENGENHARIAS E AFINS - PROJETOS TRANSFORMADORES: CASAS INTELIGENTES	26/08/21	19:00

ecossistema
ânima



Faculdade
Internacional
da Paraíba



Faculdade
Internacional
da Paraíba



OPORTUNIDADE DESENVOLVIMENTO DISCENTE

- Rodas de Conversa - Questões Étnico-Raciais na Contemporaneidade e Campanha de incentivo socioambiental





PROJETO SEXTOU, PALESTRAS E RODAS DE CONVERSA PARA ARQ&DESIGN:



PLANTÕES DE DÚVIDAS PARA APOIAR INGRESSANTES TARDIOS:



Faculdade
Internacional
da Paraíba



CONTENTCOM – EVENTO DA ÁREA DE COMUNICAÇÃO:



PODCAST DA FPB:





- Realização de aulas de revisão:



- Criação do NAF (Núcleo de Apoio Financeiro);
- Implementação de vagas nos estágios da Delegacia de Polícia Civil;



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação da FPB vem trabalhando para se tornar cada vez mais ativa na instituição, priorizando a cada nova avaliação, ações voltadas para uma comunidade acadêmica interativa, no qual todos os segmentos possam contribuir para a melhoria dos processos, e conseqüente crescimento da IES.

A autoavaliação encontra-se em permanente transformação e aperfeiçoamento e a CPA trabalha de maneira efetiva para que todos os processos se aprimorem, adotando clareza e transparência na divulgação das informações, junto à comunidade acadêmica e aos órgãos reguladores.

Com relação aos dados e informações que aparecem neste Relatório de Autoavaliação Institucional, é possível constatar a coerência existente entre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão.

A escrita e elaboração deste documento, permitiu o diagnóstico da realidade da FPB, e também norteamento das ações estratégicas para os próximos anos do triênio (2021-2022-2023), tendo em vista o cumprimento das metas do PDI e a consolidação dos tópicos apresentados no núcleo básico e comum do documento “Orientações Gerais para o Roteiro de Autoavaliação das Instituições, INEP, 2004”, a Portaria nº 92 de 31/01/2014 e a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de 09 de outubro de 2014, além da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES).