



# POLÍTICA COMERCIAL

## PARCERIA ENTRE GRUPO MULTI E ÂNIMA EDUCAÇÃO

Trata-se de uma parceria do Grupo Multi com o Grupo Educacional Ânima, na qual a empresa disponibiliza cupom de desconto para compra dos produtos da marca Nokia em seu site **Nokia Mobile Shop** [https://www.nokia.com/phones/pt\\_br](https://www.nokia.com/phones/pt_br)

O Grupo Multi é responsável pela disponibilidade, envio, entrega e assistência técnica dos produtos comprados, como também todo suporte e atendimento ao cliente em seu site sem gerar qualquer responsabilidade ou ônus para as marcas do grupo Ânima.

**Quais são as marcas participantes?** as 18 instituições de ensino superior, de qualquer curso e unidade, sejam elas de graduação, pós-graduação ou EAD podem utilizar e se beneficiar dos cupons de desconto, sendo elas:

Unifacs, UnP, FPB, UniFG PE, UniFG Guanambi, Ages, Anhembi Morumbi, Universidade São Judas Tadeu, Una, UniBH, Faseh, Milton Campos, Unisociesc, Unisul, UniRitter, Fadergs, IBMR e Unicuritiba.

**Tem limite ou quantidade de utilização do cupom de desconto?** não há limite ou quantidade máxima de cupons a serem utilizados.

**Quem pode utilizar os cupons de desconto?** todos os alunos (adimplentes e inadimplentes), todos os futuros alunos (matriculados) e todos os educadores (em aviso prévio, afastados, terceirizados).

**Como recebo o cupom?** logo após preencher a ficha de inscrição, você receberá um e-mail informando o prazo de recebimento do código do cupom (ou seja, em até 48h após a efetivação da sua matrícula). Após isso, e em até 48h após a efetivação da matrícula, você receberá o cupom de desconto em seu e-mail, assim como os detalhes de como utilizar o cupom, em qual site acessar, etc.

**Qual a validade do cupom?** até 31/12/2022 e poderá ser prorrogado, conforme interesse de ambas as partes, mediante aviso.

**O cupom é válido para todos os Produtos da Nokia?** Sim, todos os produtos da marca. Fique atento, pois os cupons não funcionam em produtos com descontos já aplicados no site, combos, por exemplo.

**Em qual site eu realizo a compra?** No Site Nokia MobileShop. Acesse: [https://www.nokia.com/phones/pt\\_br](https://www.nokia.com/phones/pt_br)

Escolha o Aparelho e selecione comprar de **“Nokia Mobile Shop”** e digite o nome do cupom e conclua a compra.

**Qual é o percentual (%) de desconto?** A utilização do cupom concede um desconto de 25% para compras no cartão de crédito ou demais formas de pagamento. Caso o pagamento seja realizado via





boleto e/ou PIX, o consumidor ganha + 5% de desconto, totalizando 30% de desconto na compra dos produtos.

**Como será realizado o pagamento dos produtos?** Diretamente no site Nokia Mobile Shop pelas formas de pagamento disponíveis e mencionadas no site (cartão de crédito, boleto, pix), no item descrito como “opções de pagamento”.

Para pagamento com boleto, o mesmo será enviado para o e-mail informado no ato da compra.

**Assistência técnica dos produtos recebidos e demais problemas com disponibilidade, envio e entrega dos produtos?** A Nokia e o grupo Multi são responsáveis por todo e qualquer problema com a disponibilidade, envio, entrega e assistência técnica dos produtos da marca, isentando a Ânima e suas instituições de ensino de qualquer responsabilidade ou ônus, referente a isso.

Para solicitar suporte, acesse o site Nokia Mobile Shop:

[https://www.nokia.com/phones/pt\\_br/support](https://www.nokia.com/phones/pt_br/support)

